

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)  
TERHADAP *SWITCHING BEHAVIOR* NASABAH DILUAR PENGGUNA  
BSI**

Hanna Pertiwi

NIM. F.1710620



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI ISLAM**

**UNIVERSITAS DJUANDA**

**BOGOR**

**2021 M/1442 H**

**ANALISIS PENGARUH MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)  
TERHADAP *SWITCHING BEHAVIOR* NASABAH DI LUAR PENGGUNA  
BSI**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Islam  
Universitas Djuanda Bogor**



**Hanna Pertiwi  
NIM. F.1710620**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI ISLAM  
UNIVERSITAS DJUANDA  
BOGOR  
2021 M/1442 H**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) TERHADAP *SWITCHING BEHAVIOR* NASABAH DI LUAR PENGGUNA BSI"

Yang disusun oleh:

Nama : Hanna Pertiwi

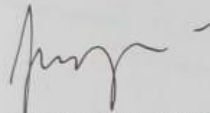
NIM : F.1710620

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, Juli 2021

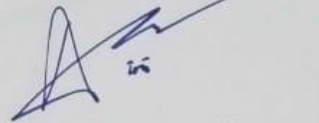
Menyetujui,

Pembimbing I



Andri Brawijaya, SHL.,MH  
NPP. 213 870 551

Pembimbing II



Agung Al Asyary, SH.,MH  
NPP. 213 870 921

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) TERHADAP *SWITCHING BEHAVIOR* NASABAH DI LUAR PENGGUNA BSI"

Yang disusun oleh:

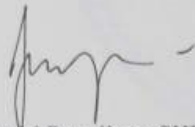
Nama : Hanna Pertiwi

NIM : F.1710620

Telah diajukan pada tanggal 8 Juli 2021 dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

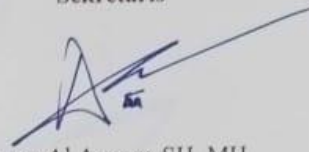
### Panitia Sidang,

#### Ketua



Andri Brawijaya, SHL.,MH  
NPP. 213 870 551

#### Sekretaris



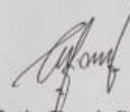
Agung Al Asyary, SH.,MH  
NPP. 213 870 921

#### Penguji I



Dr. H. Anas Alhifni, SEL., M.Si  
NPP. 213 870 465

#### Penguji II



Afiatin Dewi, SP., MM  
NPP. 213 870 878

### Diketahui,

#### Dekan Fakultas Ekonomi Islam



Andy Lasmana, SE., MM  
NPP. 213 870 238

#### Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Imam Abdul Aziz, SEL., M.Si  
NPP. 213 870 749

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "ANALISIS PENGARUH MERGER BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP SWITCHING BEHAVIOR NASABAH DI LUAR PENGGUNA BSI" dengan seluruh isi didalamnya adalah benar karya sendiri serta terhindar dari tindakan penjiplakan ataupun tindakan mengutip yang tidak sesuai dengan tata cara etika keilmuan yang baik dan benar. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung sanksi apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Bogor, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Hanna Pertiwi  
NIM. F.1710620