

**ANALISIS KEAMANAN DAN RISIKO TRANSAKSI M-BANKING
TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA AREA BOGOR)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Islam

Universitas Djuanda Bogor

Disusun Oleh:

Nadiaturahmi

NIM : F. 1710180



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI ISLAM

UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

2021 M/1442

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS KEAMANAN DAN RISIKO TRANSAKSI M-BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA AREA BOGOR)” yang disusun oleh :

Nama : Nadiaturahmi

Nim : F.1710180

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, 25 November 2021

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Andri Brawijaya, SH.,MH.
NPP. 213 870 405

Afiatin Dewi. SP.,MM.
NPP. 213 870 878

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS KEAMANAN DAN RISIKO TRANSAKSI M-BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA AREA BOGOR)” yang disusun oleh :

Nama : Nadiaturahmi

Nim : F.1710180

Telah diajukan pada tanggal dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda.

Panitia Sidang,

Ketua

Sekretaris

Andri Brawijaya, SH.,MH.
NPP. 213 870 405

Afiatin Dewi. SP.,MM.
NPP. 213 870 878

Penguji I

Penguji II

Imam Abdul Aziz,SEL., M.Si
NPP. 213 870 749

Sahlan Hasbi,SP.,M.Si
NPP. 213 870 692

Diketahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Andy Lasmana, SE., MM.
NPP. 213 870 238

Imam Abdul Aziz,SEL.,M.Si
NPP. 213 870 749

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS KEAMANAN DAN RISIKO TRANSAKSI M-BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA AREA BOGOR)”** beserta keseluruhan isinya adalah benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan tata cara etika keilmuan yang baik dan benar. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Bogor, 25 November 2021
Yang membuat pernyataan,

Nadiaturahmi
F.1710180