

**ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN BANK SYARIAH
INDONESIA SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KCP BOGOR TAJUR)**

SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam
Universitas Djuanda**

Novi Liyanti

NIM : F. 1710386



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI ISLAM
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahim, Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (studi kasus BSI KCP Bogor Tajur)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bogor, 11 September 2021

Yang membuat pernyataan,

Novi Liyanti
F.1710386

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (studi kasus BSI KCP Bogor Tajur)” yang disusun oleh:

Nama : Novi Liyanti


Nim : F.1710386

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, 25 November 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



Andri Brawijaya, SHI., MH
NPP. 213 870 405

Pembimbing II



Imam Abdul Aziz, SEI., M.Si
NPP. 213 870 749

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19” yang disusun oleh :

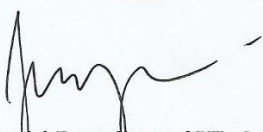
Nama : Novi Liyanti

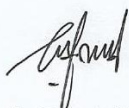
Nim : F.1710386

Telah diajukan pada tanggal dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.


Panitia Sidang,

Ketua



Andri Brawijaya, SHI., MH
NPP. 213 870 405
Penguji I



Afiatin Dewi, SP.,MM
NPP. 213 870 878

Dekan Fakultas Ekonomi Islam


Andy Lasmana, SE., MM
NPP. 213 870 238


Sekretaris


Imam Abdul Aziz, SEI., M.Si
NPP. 213 870 749
Penguji II


Adi Rahmannur Ibnu, SE., MH
NPP. 213 870 768

Diketahui,

**Ketua Program Studi
Perbankan Syariah**


Imam Abdul Aziz, SEI., M.Si
NPP. 213 870 749