

**PENGARUH PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH, KUALITAS
PELAYANAN DAN KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
NASABAH**

SKRIPSI

Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Islam

Universitas Djuanda Bogor



Siti Nurlaila

NIM. F.1710619

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI ISLAM

UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

2021 M/1423 H

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH”**.

Yang disusun oleh:

Nama : Siti Nurlaila

NIM : F.1710619

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, 09 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing I



Adi Rahmannur Ibnu, SE., MH
NPP. 213 870 768

Pembimbing II



Miftahul Khoir, ME
NPP. 213 870 969

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH".

Yang disusun oleh:

Nama : Siti Nurlaila

NIM : F.1710619

Telah diujikan pada tanggal 09 Juli 2021 dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

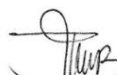
Panitia Sidang,

Ketua



Adi Rahmannur Ibnu, SE., MH.
NPP. 213 870 768

Sekretaris



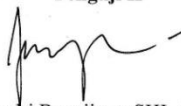
Miftahul Khoir, ME
NPP. 213 870 969

Penguji I



Dr. H. Anas Alhifni, SEI., M.Si.
NPP. 213 870 465

Penguji II



Andri Brawijaya, SHI., MH.
NPP. 213 870 405

Diketahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Islam



Andy Lasmana, SE., MM.
NPP. 213 870 238

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Imam Abdul Aziz, SEI., M.Si.
NPP. 213 870 749

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bogor, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Siti Nurlaila

NIM. F.1710619