

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abror, Abd. Rachman. 2009. *Pantun Melayu Titik Temu Islam dan Budaya Lokal Nusantara*. Cet.1. LkiS Yogyakarta. Yogyakarta.
- Al-Quran
- Anshori, Abdul Ghofur. 2018. *Perbankan Syariah Di Indonesia*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Anshori, Muslich dan Sri Iswati. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga University Press. Surabaya.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edisi kedua. Kencana. Jakarta.
- Dahruji, 2017. *Statistik*. Duta Media Publishing. Lekoh Barat.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Cetakan Pertama. Deepublish. Sleman.
- Durianto, Darmadi, Sugiarto, dan Tony Sitinjak. 2004. *Strategi Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Fatihudin, Didin dan Anang Firmansyah. 2019. *Pemasaran Jasa : (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Deepublish. Sleman.
- Fatihudin, Didin. 2015. *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Zifatama Publisher.s Sidoarjo.
- Haryanto, Rudy. 2020. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Duta Media Publishing. Lekoh Barat.
- HR, H. Syamsunie Carsel. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Pendidikan*. Penebar Media Pustaka. Yogyakarta.
- Hulu, Victor Trismanajaya dan Taruli Rohana Sinaga. 2019. *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan Statcal: Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Kencana. Jakarta.
- Juliandi, Azuar, Irfan, Saprihal Manurung, dan Bambang Satriawan. 2016. *Mengolah Data Penelitian Bisnis dengan SPSS*. Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah Aqli. Medan

- Karim, Kurniati. 2020. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. CV. Jakad Media Publishing. Surabaya.
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi. Kencana. Jakarta.
- Kristian dan Yopi Gunawan. 2018. *Tindak Pidana Perbankan Dalam Proses Peradilan Di Indonesia*. Edisi Pertama. Kencana. Jakarta.
- Mukhtazar. 2020. *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Cetakan 1. Absolute Media. Yogyakarta
- Muninjaya, Gde. 2003. *Langkah-langkah Praktis Penyusunan Proposal dan Publikasi Ilmiah*. Cetakan 1. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendekia. Surabaya.
- Parnawi, Afi. 2020. *Penelitian Tindakan Kelas (Classroom Action Research)*. Cetakan Pertama. Deepublish. Yogyakarta.
- Purnomo, Rocmat Aldy. 2017. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. CV. WADE GROUP bekerjasama dengan UNMUH Ponorogo Press. Ponorogo.
- Purwadinata, Subhan dan Ridolof W. Batilmurik. 2020. *Pengantar Ilmu Ekonomi kajian teoritis dan Praktis Mengatasi Masalah Pokok Perekonomian. Literasi Nusantara*.
- Sayidah, Nur. 2018. *METODOLOGI PENELITIAN Disertai Dengan Contoh Penerapannya dalam penelitian*. Cetakan ke-1. Zifatama Jawara. Sidoarjo.
- Seran, sirilius. 2020. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Grup Penerbit CV Budi Utama. Yogyakarta.
- Setyawan, Febri Endra Budi. 2017. *Pedoman Metodologi Penelitian (Statistika Praktis)*. Cetakan Pertama. Zifatama Jawara. Sidoarjo.
- Siagian, Dergibson dan Sugiarto. 2006. *Metode Statistika Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Pemilihan Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Edisi Pertama. Prenada Media. Jakarta.
- Sulasih. Sardjana Orba Manullang, Bonaraja Purba, Mardia Pratiwi Bernadetta Purba, Nina Mistriani, Janner Simarmata, Idah Kusuma Dewi, Hasdiana S, Irdawati, Muhammad Fitri Rahmadana. 2021. *Studi Kelayakan Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.

- Supriadi, Iman. 2020. *Metode Riset Akuntansi*. Cetakan Pertama. Deepublish. Yogyakarta
- Wahyuni, Sri. 2019. *Perbankan Syariah: Pendekatan Penilaian Kinerja*. Penerbit Qiara Media. Pasuruan.
- Wulandari, Ririn dan Fikri Aulawi Rusmahafi. 2020. *Membidik Bank Nasabah Syariah*. Cetakan Pertama.CV. Nas Media Pustaka. Yogyakarta.
- Yudiaatmaja, Fridayana. 2013. *Analisis Regresi Dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Edisi Pertama. Kencana. Jakarta.
- Yusuf, Muhammad dan Daris Lukman. 2018. *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. PT. Penerbit IPB Press. Bogor.

Jurnal

- Anisha, Denty, Afiaty Kurniasih, dan Adi Rahmannur Ibnu. 2018. *Persepsi Karyawan Bank Syariah Terhadap Konsep Knowledge Management Dan Celestial Management*. Jurnal Nisbah. Vol. 4, No.2.
- Bahri, Saiful. 2016. *Masyarakat Masih Enggan Dengan Bank Syariah?*. IQTISHADUNA Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita. Vol. 5, No.1.
- Febriana, Nina Indah. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. An-Nisbah. Vol. 03, No.01.
- Gunawan, Andreas Aldo. 2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gesit Nusa Tangguh*. Ilmiah Manajemen Bisnis. Vol.16, No. 1.
- Haryoko, Ugeng Budi, Veta Lidya Delimah Pasaribu, dan Ardiansyah. 2020. *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Firman dekorasi (Wedding Organizer)*. POINT Jurnal Ekonomi Dan Manajemen. Vol. 2, No. 1.
- Hidayat, Gatot, Shinta Deswati dan Goenawan. 2012. *Sistem Penghimpunan Dan Penyaluran Dana Masyarakat Pada BRI Unit Manda*. Jurnal Kuntansi & Keuangan. Vol. 3, No. 1.
- Irawan, Aditya dan Nanik Suryani. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kantor, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang*. *Economic Education Analysis Journal*. Vol. 7, No. 1. Jurnal Nisbah. Vol. 4, No. 2.

- Khatimah, Khusnul. 2009. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyaluran Dana Perbankan Syariah Di Indonesia Sebelum Dan Sesudah Kebijakan Akselerasi Perbankan Syariah Tahun 2007/2008*. Jurnal Optimal. Vol. 3, No. 1.
- Lubis, Alfi Syahri dan Andayani, Nur Rahmah. 2017. *Pengaruh Kualitas pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam*. Journal Of Business Administration. Vol 1, No 2.
- Marimin A, AH Romdhoni, dan TN Fitria. 2015. *Perkembangan Bank Syariah di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam. Vol. 01, No.02.
- Mukhsin, Raudhah, Palmarudi Mappigau, dan Andi Nixia Tenriawaru. 2017. *Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Daya Tahan Hidup Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Kelompok Pengolahan Hasil Perikanan Di Kota Makassar*. Jurnal Analisis. Vol. 6, No.2.
- Prabowo, Bagya Agung. 2009. *Konsep Akad Murabahah Pada Perbankan Syariah (Analisa Kritis Terhadap Aplikasi Konsep Akad Murabahah Di Indonesia Dan Malaysia)*. Jurnal Hukum. Vol. 16, No.1.
- Rahfizah, Raudhatul Zahrah, Supaino, dan Ahmad Kholil. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hasanah Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Medan*. Jurnal Nisbah. Vol 6, No.1.
- Reza, Muhammad, dan Evony Silvino Violita. 2018. *Pengaruh Penerapan Nilai-nilai Islam Terhadap Kinerja Bank Syariah dengan menggunakan Maqashid Index: Studi Lintas Negara*. Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis (JDAB). Vol. 5(1).
- Rini, Endang Sulistyia. 2013. *Peran Pengembangan Produk Dalam Meningkatkan Penjualan*. Jurnal Ekonom. Vol.16, No.1.
- Rosyidah, Muhammad Nizar, dan Khoirul Huda. 2019. *Analisis Pengetahuan Nasabah Tentang Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Muamalat KCP Malang Kepajen)*. Jurnal Ekonomi Islam. Vol. 10, No.2.
- Safrizal dan Muhajir. 2016. *Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan. Vol. 5, No. 2.
- Sanny, Bisma Indrawan dan Rina Kaniawati Dewi. 2020. *Pengaruh Net Interest Margin (NIM) Terhadap Return on Asset (ROA) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Periode 2013-2017*. Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis). Vol.4, No.1.
- Santosa, Sigit dan Purnama Putri Luthfiyyah. 2020. *Pengaruh Komunikasi Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Gamefield Hongkong Limited*. Jurnal Bisnis dan Pemasaran. Vol. 10, No.1.

- Setiawan, Ridwan Arif dan Sahlan Hasbi. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Nasabah Dalam Menggunakan produk Jasa Perbankan Syariah (Studi PT Bank Negara Indonesia Cabang Sukabumi)*. Jurnal Nisbah. Vol. 2, No 1.
- Sriwidodo, Untung dan rully Tri Indriastuti. 2010. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan jasa Terhadap kepuasan Nasabah*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol. 10, No.2.
- Tho'in, Muhammad. 2016. *Larangan Riba Dalam Teks dan Konteks (Studi Atas Hadis Riwayat Muslim Tentang Pelaknatan Riba)*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam. Vol. 02, No. 02.
- Widialoka W, AR Hidayat, Azib. 2016. *Analisis Pengaruh Kepatuhan Syariah (Shariah Compliance) terhadap Dana Pihak Ketiga pada Bank Umum Syariah di Indonesia Periode Tahun 2010-2015*. Vol.2, No.2.
- Wulpiah. 2017. *Urgensi Penerapan Kepatuhan Syariah Pada Perbankan Syariah (Telaah Konseptual-Analitis)*. Asy-Syari'iyah: Jurnal Ilmu Syariah dan Perbankan Islam. Vol. 2, No.1.
- Yunita, Widia dan Andri Brawijaya. 2019. *Perbandingan Penerapan Kode Etik Syariah Di Lembaga Keuangan Syariah (Studi Pada Bank BNI Syariah Dan BTN Syariah)*. Jurnal Nisbah. Vol. 5, No.1.
- Zulkarnain, Rizal, HER Taufik, dan Agus David Ramdansyah. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Mu'amalah Cilegon)*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis. ESSN. 2686-5939, ISSN: 2686-0554.

Skripsi

- Exmawati, Septiana Dwi. 2014. *Pengaruh Pelayanan dan Keunggulan Produk terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Muamalat Tulungagung*. Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.
- Hakim, Arief Rahman. 2011. *Pengaruh Kualitas pelayanan Dan Kepuasan Emosional Terhadap Bhavioral Intentions (studi Hotel Pondok Sari 2 tawangmanggu)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Muslikhatun. 2015. *Pengaruh Keunggulan Produk Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Dalam Menggunakan Produk Simpanan Sukarela Lancar Di BMT Puspa Bulu Semarang*. Skripsi. Program Studi Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Walisongo. Semarang.
- Utari, Wiwin. 2020. *Analisis Penerapan Nilai-nilai syariah dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. Bank Aceh Syariah KCP*

DarusSalam). Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Banda Aceh.

Tesis

Munawaroh. 2016. *Penerapan Nilai-Nilai Islam pada Bank Syariah dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus pada asyarakat Kota Medan)*. Tesis. Program Studi Ekonomi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

Internet

<https://www.ir-bankbsi.com>

www.ojk.go.id

www.syariahbank.com