

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
(BSI) AREA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Islam

Universitas Djuanda Bogor

Tia Auliya

NIM : F.1710690



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI ISLAM

UNIVERSITAS DJUANDA

BOGOR

2021 M / 1443 H

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) AREA BOGOR”**.

Yang disusun oleh:

Nama : Tia Auliya

NIM : F.1710690

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, 30 November 2021

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Sahlan Hasbi, SP., M.Si
NPP. 213 870 692

Imam Abdul Aziz, SEI., M.Si
NPP. 213 870 749

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) AREA BOGOR**”.

Yang disusun oleh:

Nama : Tia Auliya

NIM : F.1710690

Telah diajukan pada tanggal 30 November 2021 dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda Bogor.

Panitia Sidang,

Ketua

Sekretaris

Sahlan Hasbi, SP., M.Si
NPP. 213 870 692

Imam Abdul Aziz, SEI.,M.Si
NPP. 213 870 749

Penguji I

Penguji II

Afiatin Dewi, SE.,MM
NPP. 213 870 878

Adi Rahmannur Ibnu, SE.,MH
NPP. 213 870 768

Diketahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Islam

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Andy Lasmana,SE.,MM
NPP. 213 870 238

Imam Abdul Aziz, SEI.,M.Si
NPP. 213 870 749

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) AREA BOGOR**”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya seni ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bogor, 30 November 2021

Yang membuat pernyataan.

Tia Auliya

NIM. F.1710690