

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA KEDAI FALSAFAH
NGOPI CIHERANG PONDOK BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Djuanda Bogor**

**Disusun Oleh
Anastasia Mince Ria
C.1910831**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2023**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anastasia Mince Ria
Nim : C. 1910831
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan, bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KEDAI FALSFAH NGOPI CIHERANG PONDOK BOGOR”.

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang disajikan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, 28 Agustus 2023

Anastasia Mince Ria
C.1910831

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal:.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Titiek Tjahja Andari, M.Si

NIP:213870170

Yulianingsih, SE.,MM

NIP: 213870827

Dicatat/didaftarkan pada tanggal:.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Sri Harini, M.Si

NIP: 131833037

BERITA ACARA SKRIPSI



UNIVERSITAS DJUANDA FAKULTAS EKONOMI

Status Terakreditasi BAN PT Program Studi MANAJEMEN & AKUNTANSI
Jl. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR, 16720, Telp (0251) 8245155
web : unida.ac.id, email : fakultas.ekonomi@unida.ac.id

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat Keputusan Dekan Nomor :

076/FE/SK-I/HSO/VII/2023

Bogor, 28 Juli 2023

Meyatakan bahwa :

NAMA : Anastasia Mirez Ria

N I M : C 1910801

telah menempuh ujian skripsi dengan judul

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kedai
Fahafah Ngopi Ciberang Pondok Bogor**

dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS**

dengan predikat kelulusan **PUSTUN / SANGAT MEMUASKAN / MEMUASKAN / LULUS**

Bogor, 28 Juli 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Rochmat Gunawan, SE., M Si

(.....)

Sekretaris : Titi Kartini, SE., MBI., MM.

(.....)

Anggota : Dea Tiriek Tjahja Andari, M Si

(.....)

*) Published / Non Published