

PENGARUH PELATIHAN, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV MEGA MOTOR CICURUG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, efikasi diri, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada CV Mega Motor Cicurug baik secara simultan maupun parsial. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan CV Mega Motor Cicurug sebanyak 48 orang sebagai anggota sampel. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi software IBM SPSS 25. Bentuk penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, efikasi diri, motivasi, dan kinerja karyawan dengan kriteria sangat baik. secara simultan dan parsial pelatihan, efikasi diri, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Mega Motor Cicurug.

Kata Kunci: Pelatihan, Efikasi Diri, Motivasi, Kinerja

THE EFFECT OF TRAINING, SELF EFFICACY AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF CV MEGA MOTOR CICURUG

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training, self-efficacy, and motivation on employee performance at CV Mega Motor Cicurug both simultaneously and partially. The subjects of this study were 48 employees of CV Mega Motor Cicurug as sample members. The data analysis technique in this study used the IBM SPSS 25 software application. The form of this research is descriptive and verification with a quantitative approach. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that training, self-efficacy, motivation, and employee performance with very good criteria. simultaneously and partially training, self-efficacy, and motivation have a positive and significant effect on employee performance CV Mega Motor Cicurug.

Keywords: Training, Self-Efficacy, Motivation, Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Bidang kajian yang dipilih dalam skripsi ini adalah Manajemen Sumber Daya Manusia dan dilaksanakan di CV Mega Motor Cicurug yang beralamat di Jalan Raya Siliwangi No. 138 Cicurug–Sukabumi. Judul yang dipilih yaitu **“Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Mega Motor Cicurug”**.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pembina dan Pengurus Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Bapak Prof. Mohamad Ali Fulazzaky, Ph.D. selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor, Bapak Aal Lukmanul Hakim, SH., M.H, selaku Wakil Rektor I Universitas Djuanda, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, SH., MH selaku Wakil Rektor II Universitas Djuanda Bogor, Bapak Dr. Yudi Wahyudin, S, Psi., M, Si. selaku Wakil Rektor III Universitas Djuanda Bogor.
3. Ibu Prof. Dr. Sri Harini, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Endang Silaningsih, SE., MM selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Ibu Erni Yuningsih, SE., MM selaku Wakil Dekan Bidang Non Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Pembimbing II dalam penyusunan skripsi serta selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Ibu Yulianingsih, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Bapak Samsuri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan penelitian skripsi.
6. Ibu Yully Hendriyani selaku Kepala Admin dan *accounting* yang telah menyediakan waktu, tenaga, ilmu dan pengalamannya dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan CV Mega Motor Cicurug yang telah membantu menyemangati dalam penulisan penelitian skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Djuanda yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan pelayanan administrasi sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
9. Pihak keluarga tercinta Ibunda Omay Sumarni, Ayahanda Herlan Hermawan dan Udin Samsudin, Mimih, Akiefa, serta kakak-kakak yaitu Dani, Irfan, dan Arinda yang telah memberikan motivasi, semangat serta do'a yang dipanjatkan agar terselesaikannya laporan ini.
10. Teman-teman tercinta sahabat seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2019 terkhusus pada grup "MNZ" dan "Trip Butuh Liburan", saya ucapkan terimakasih selalu memberikan *support*, motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
11. Teman-teman yang telah memberikan support dan doanya yaitu grup "Do U Miss US", Nanih, Dinar, Eka, dan Nisa, Tina, dan Sabrina.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bogor, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Tinjauan Teori	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.2 Kinerja	27
1. Pengertian Kinerja.....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
3. Indikator Kinerja	31
2.2.3 Pelatihan	33
1. Pengertian Pelatihan.....	33
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	34
3. Tujuan Pelatihan	36
4. Indikator Pelatihan	38
2.2.4 Efikasi Diri.....	41
1. Pengertian Efikasi Diri.....	41

2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	
Efikasi Diri	42
3 Indikator Efikasi Diri.....	44
2.2.5 Motivasi	46
1. Pengertian Motivasi.....	46
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	47
3. Tujuan Motivasi	50
4. Indikator Motivasi	51
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	52
2.3.1 Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri, dan	
Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2.3.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
2.4 Kerangka Pemikiran	58
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	61
3.2 Desain Penelitian	61
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	61
3.3.1 Variabel Penelitian	59
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	62
3.4 Unit Analisis, Populasi, Sampel dan	
Teknik Pengambilan Sampel.....	63
3.4.1 Unit Analisis dan Populasi	63
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	64
3.5 Metode Pengumpulan Data	64
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	64
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	66
3.6.1 Uji Validitas.....	66

3.6.2 Uji Reliabilitas	69
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinearitas	73
3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
3.7 Metode Analisis Data	75
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	75
1. Skala Likert	75
2. Menentukan Kelas interval	75
3.7.2 Analisis Regresi Berganda	77
3.7.3 Analisis Korelasi Berganda	78
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	79
3.8 Metode Pengujian Hipotesis.....	80
3.8.1 Uji F (Uji Simultan).....	80
3.8.2 Uji t (Uji Parsial)	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	84
4.1.1 Sejarah Perusahaan	84
4.1.2 Logo Perusahaan	85
4.1.3 Visi, Misi dan Nilai	85
4.1.4 Struktur Organisasi	86
4.2 Hasil Penelitian	93
4.2.1 Karakteristik Karyawan	93
4.2.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Pelatiha, Efikasi Diri, Motivasi, dan Kinerja Karyawan Pada CV Mega Motor Cicurug	96
1. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Pelatihan	96
2. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Efikasi Diri	104

3. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi	108
4. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	122
4.3 Pembahasan	129
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Berganda	129
4.3.2 Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	131
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	131
1. Pengujian Model Regresi Secara Simultan (uji F)	132
2. Pengujian Model Regresi Secara Parsial (uji t).....	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.1	Data Ketecapaian Target Pendapatan CV Mega Motor Cicurug 2021	4
1.2	Data Ketecapaian Target Pendapatan CV Mega Motor Cicurug 2022	5
1.3	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan CV Mega Motor Cicurug	6
1.4	Data Pelatihan Karyawan CV Mega Motor Cicurug	7
1.5	Hasil Pra Survey Mengenai Pelatihan	8
1.6	Hasil Pra Survey Mengenai Efikasi Diri	9
1.7	Kompensasi CV Mega Motor Cicurug Kepada Karyawan	10
1.8	Hasil Pra Survey Mengenai Motivasi	11
1.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	18
3.1	Operasionalisasi Variabel	62
3.2	Kriteria Uji Validitas	67
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	67
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri	68
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	68
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	69
3.7	Kriteria Uji Reliabilitas	70
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	70
3.9	Hasil Uji Normalitas	72
3.10	Hasil Uji Multikolinearitas	74
3.11	Skala Pengukuran Variabel	75
3.12	Rentang Kelas Interval dan Nilai Interpretasi	76
3.13	Interpretasi Analisis Korelasi Berganda	79
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	94
4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	95
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	95
4.5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Gaji	95
4.6	Rekapitulasi Karakteristik Karyawan	96
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Materi Pelatihan	97

4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Metode Pelatihan	98
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Materi Pelatih (instruktur)	99
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Materi Peserta Pelatihan	100
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Sarana Pelatihan	102
4.12	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Pelatihan	103
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Kesulitan Tugas	104
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkah Laku	105
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Kekuatan.....	106
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Efikasi Diri	107
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Gaji	108
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Supervisi	110
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap Kebijakan dan Administrasi.....	111
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan Kerja.....	112
4.21	Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Kerja.....	113
4.22	Tanggapan Karyawan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	114
4.23	Tanggapan Karyawan Terhadap Peluang Untuk Maju	116
4.24	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Pengakuan dan Penghargaan.	117
4.25	Tanggapan Karyawan Terhadap Keberhasilan	118
4.26	Tanggapan Karyawan Terhadap Tanggung Jawab	119
4.27	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Variabel Motivasi.....	120
4.28	Tanggapan Karyawan Terhadap Kualitas (mutu)	122
4.29	Tanggapan Karyawan Terhadap Kuantitas (jumlah)	124
4.30	Tanggapan Karyawan Terhadap Waktu (jangka waktu).....	125
4.31	Tanggapan Karyawan Terhadap Penekanan Biaya.....	126
4.32	Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan Antar Karyawan	127
4.33	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	128
4.34	Regresi Linear Berganda.....	130
4.35	Hasil Perhitungan Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	131
4.36	Hasil Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan	132
4.37	Hasil Uji t.....	133
4.38	Rekapitulasi Hasil Uji t.....	136

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	60
3.1	Grafik Histogram	71
3.2	Normal Probability Plot	73
3.3	Grafik Scatterplot	74
3.4	Garis Interval Penilaian.....	76
3.5	Hubungan Antar Variabel	77
3.6	Uji Satu Pihak Kanan	83
4.1	CV Mega Motor Cicurug	84
4.2	Logo CV Mega Motor Cicurug.....	85
4.3	Struktur Organisasi CV Mega Motor Cicurug	87
4.4	Hasil Uji t Variabel Pelatihan	134
4.5	Hasil Uji t Variabel Efikasi Diri.....	135
4.6	Hasil Uji t Variabel Motivasi	136