

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN JASA KONSULTAN PERTAMBANGAN
MINERAL DAN BATUBARA PADA PT ALLSYS SOLUTIONS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda**

Disusun oleh:

Siti Julaiha

C.1810493



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2023**

SURAT PERNYATAAN

Dengan Ini saya:

Nama : Siti Julaiha
NIM : C.1810493
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN JASA KONSULTAN PERTAMBANGAN
MINERAL DAN BATUBARA PADA PT ALLSYS SOLUTIONS**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di publikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya

Bogor, 15 September 2023

Yang Menyatakan,



Siti Julaiha

C.1810493

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal : 18 - September - 2023

Pembimbing I



(Dwi Gemina, SE., M.Si)

Pembimbing II



(Endang Silaningsih, SE., MM)

Dicatat/didaftarkan pada tanggal : 24 - Juli - 2023

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda Bogor**



(Prof. Dr. Sri Harini, Dra., M.Si)



UNIVERSITAS DJUANDA
FAKULTAS EKONOMI

Status Terakreditasi BAN PT Program Studi MANAJEMEN & AKUNTANSI
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, Telp (0251) 8245155
web unida.ac.id/fe, email fakultas.ekonomi@unida.ac.id

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat
Keputusan Dekan Nomor :

056/FE/SK-UJISD/VII/2023

Bogor, 24 Juli 2023

Menyatakan bahwa :

NAMA : Siti Julaiha

N I M : C.1810493

telah menempuh ujian skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Jasa
Konsultan Pertambangan Mineral dan Batubara pada PT. Allsys Solutions Gadog
Bogor.**

dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~**

dengan predikat kelulusan : **PUJIAN / ~~SANGAT MEMUASKAN / MEMUASKAN / LULUS~~**

Bogor, 24 Juli 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Dra. Titiek Tjahja Andari, M.Si

(.....)

Sekretaris : Tini Kartini, SE., MM

(.....)

Anggota : Dwi Gemina, SE., M.Si

(.....)

*) Published / Non Published

