

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK SUSU S-26 PT.  
NESTLE INDONESIA DI KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda

**Disusun Oleh**

**Ervika Arfelina Iskandar**

**C.1911043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DJUANDA  
BOGOR  
2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK SUSU S-26 PT.  
NESTLE INDONESIA DI KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda

**Disusun Oleh**

**Ervika Arfelina Iskandar**

**C.1911043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DJUANDA  
BOGOR**

**2023**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya:

Nama : Ervika Arfelina Iskandar  
Nim : C.1911043  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Djuanda

Menyatakan, bahwa Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK SUSU S-26 PT.  
NESTLE INDONESIA DI KOTA BOGOR**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasi oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor,

Yang menyatakan,

Ervika Arfelina Iskandar

C.1911043

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dwi Gemina, SE., M.Si**

**NPP : 131792002**

**Tini Kartini, SE., MH., MM**

**NPP : 213870395**

Dicatat/didaftarkan pada tanggal :

**Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Djuanda Bogor**

**Prof. Dr. Sri Harini, Dra., M.Si**

**NIP : 196507231990032001**



UNIVERSITAS DJUANDA  
FAKULTAS EKONOMI

Status Terakreditasi BAN PT Program Studi MANAJEMEN & AKUNTANSI  
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, Telp (0251) 8245155  
web : unida.ac.id/fe, email : fakultas.ekonomi@unida.ac.id

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat Keputusan Dekan Nomor :

105/FE/SK-UJISD/VIII/2023

Bogor, 04 Agustus 2023

Menyatakan bahwa :

NAMA : Ervika Arfelina Iskandar

NIM : C.1911043

telah menempuh ujian skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening pada Produk Susu S-26 PT. Nestle Indonesia di Kota Bogor.**

dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS**

dengan predikat kelulusan : **PUJIAN / SANGAT MEMUASKAN / MEMUASKAN / LULUS**

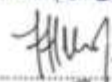
Bogor, 04 Agustus 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Erni Yuningsih, SE., MM

()

Sekretaris : Yulianingsih, SE., MM

()

Anggota : Dwi Gemina, SE., M.Si

()

\*) Published / Non Published