

**PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. JAYAMANDIRI GEMASEJATI BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda**

Disusun Oleh:

Aurelia Della Putri

C.1910482



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR**

2023

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang karena berkat kehadiran-Nya saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Adapun maksud dari penulisan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat tugas mata kuliah Skripsi. Bidang kajian laporan Skripsi ini adalah Manajemen Sumber Daya Manusia yang dilaksanakan di PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor Jawa Barat dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor”.

Laporan Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Terimakasih penulis ucapkan kepada berbagai pihak atas bantuan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, yaitu kepada:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Bapak Prof. Mohamad Ali Fulazzaky, Ph.D. selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor, Bapak Dr. Aal Lukmanul Hakim, SH., MH. selaku Wakil Rektor I Universitas Djuanda Bogor, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartinni, SH., MH. selaku Wakil Rektor II Universitas Djuanda Bogor, Bapak Dr. Yudi Wahyudin, S.Psi. selaku Wakil Rektor III Universitas Djuanda Bogor.
3. Ibu Dr. Sri Harini, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Endang Silaningsih, SE., MM selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ekonomi, Ibu Erni Yuningsih, SE., MM selaku Wakil Dekan Non Akademik Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan ilmu, dukungan, dorongan, serta arahan dalam penyusunan laporan ini.
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa kuliah serta Ibu Yulianingsih, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.

5. Bapak Dr. Ismartaya, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan ilmu, dukungan, dorongan, serta arahan dalam penyusunan laporan ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi demi tersusunnya laporan Skripsi ini.
7. Bapak Isep Adiwiredja, SE selaku manajer PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor yang telah memberikan bimbingan selama pelaksanaan Skripsi dan telah menyediakan waktu, tenaga, serta pemikirannya dalam membantu proses penyusunan laporan Skripsi ini.
8. Seluruh staff dan karyawan PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor yang telah mendukung dalam penyusunan laporan ini.
9. Ibu Milla Yuzmalia dan Bapak Suprayogi selaku orang tua yang telah memberikan dukungan, dorongan, serta bantuan baik secara material maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan baik.
10. Muhammad Farrand Hafizh dan Erza Khairan Muhammad selaku adik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini.
11. Orang terdekat dalam kehidupan penulis, Salsabila Nur Rizky, Kharisma Edelwis, Sepna Putri Maharani, Ara Hodailma, Dinda Apriani Safina, Zahro Rihadatul Aisy, Siti Syarifah, Mutiara Rahayu Insani, Nani Wijaya, Denna Amelya S yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi serta do'a kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan do'a kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa hasil laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan para pembaca memberikan kritik dan saran kepada penulis. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Pustaka	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.2.4 Kepuasan Kerja	30
2.2.5 Kompensasi	35
2.2.6 Iklim Organisasi	40
2.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian	46
2.3.1 Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
2.3.4 Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.3.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
2.3.6 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.3.8 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	51

2.3.9 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	52
2.4 Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	55
3.2 Desain Penelitian	55
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	56
3.3.1 Variabel Penelitian	56
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	56
3.4 Unit Analisis, Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
3.4.1 Unit Analisis dan Populasi	59
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
3.5 Metode Pengumpulan Data	59
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	59
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data	60
3.6 Metode Pengujian Instrumen	61
3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.7 Metode Analisis	69
3.7.1 Analisis Deskriptif	69
3.7.2 Analisis Verifikatif	71
3.7.3 Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	72
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	76
3.8 Uji Hipotesis	76
3.8.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	76
3.8.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	78
3.8.2 Uji Sobel	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	82
4.1.1 Sejarah Perusahaan	82
4.1.2 Logo Perusahaan	82
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	83
4.1.4 Struktur Organisasi	83
4.1.5 Karakteristik Karyawan PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor	85

4.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Kompensasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja dan OCB	88
4.2.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel OCB	88
4.2.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	95
4.2.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Kompensasi	99
4.2.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Iklim Organisasi	104
4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	109
4.3.1 Persamaan Jalur Sub Struktural Pertama	109
4.3.2 Persamaan Jalur Sub Struktural Kedua	111
4.3.3 Analisis Jalur	112
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	114
4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	114
4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	115
4.4.2 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan.....	7
Tabel 1.2 Data Kompensasi Karyawan.....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3.2 Kriteria Uji Validitas	61
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel 3.7 Kriteria Uji Reliabilitas	64
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	64
Tabel 3.9 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 3.10 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	66
Tabel 3.11 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama	67
Tabel 3.12 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua	68
Tabel 3.13 Skala Pengukuran Variabel.....	70
Tabel 3.14 Kelas Interval dan Kriteria Penilaian	70
Tabel 3.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jabatan	85
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4.6 Rekapitulasi Karakteristik Karyawan.....	87
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Altruism</i>	88
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Conscientiousness</i>	89
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Sportsmanship</i>	90
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Courtesy</i>	92
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Civic Virtue</i>	93
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan OCB	94

Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Kedisiplinan.....	95
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Moral Kerja	96
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Turnover</i>	97
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Kepuasan Kerja	98
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Asuransi.....	99
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap Gaji.....	100
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Terhadap Bonus	101
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Terhadap Tunjangan	102
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Tanggapan Variabel Kompensasi.....	103
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebijakan dan Peraturan.....	104
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Efektivitas Komunikasi ...	105
Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Hubungan Karyawan	106
Tabel 4.25 Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Partisipasi Pimpinan	107
Tabel 4.26 Rekapitulasi Skor Tanggapan Iklim Organisasi	108
Tabel 4.27 Regresi Linier Berganda Persamaan Pertama.....	109
Tabel 4.28 Koefisien Korelasi Berganda Persamaan Pertama	110
Tabel 4.29 Regresi Linier Berganda Persamaan Kedua	111
Tabel 4.30 Koefisien Korelasi Berganda Persamaan Kedua.....	112
Tabel 4.31 Hasil Uji Analisis Jalur	113
Tabel 4.32 Hasil Uji F Persamaan Pertama	114
Tabel 4.33 Hasil Uji F Persamaan Kedua.....	114
Tabel 4.34 Rekapitulasi Hasil Uji F	115
Tabel 4.35 Hasil Uji t Persamaan Pertama	115
Tabel 4.36 Hasil Uji t Persamaan Kedua.....	117
Tabel 4.37 Rekapitulasi Hasil Uji t	118
Tabel 4.38 Rekapitulasi Hasil Uji Sobel.....	121
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5
Gambar 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survei Iklim Organisasi	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama	66
Gambar 3.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua.....	67
Gambar 3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	68
Gambar 3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua	69
Gambar 3.5 Kelas Interval Penilaian	71
Gambar 3.6 Diagram Jalur.....	73
Gambar 3.7 Sub Struktur Pertama.....	74
Gambar 3.8 Sub Struktur Kedua	74
Gambar 4.1 Logo PT. Jayamandiri Gemasejati.....	82
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Jayamandiri Gemasejati Bogor	83
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur	113
Gambar 4.4 Hasil <i>Calculate Sobel Test</i> Variabel Kompensasi	119
Gambar 4.5 Hasil <i>Calculate Sobel Test</i> Variabel Iklim Organisasi.....	120