

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KERAGAMAN PRODUK DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KEDAI KOMBI
CIGOMBONG BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Djuanda**

Disusun Oleh:

DICKY CHANDRA WIANA

C.1810771



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Samsuri SE., MM)
NPP. 213 870 205

(Endang Silaningsih, SE., MM)
NPP. 213 870 266

Dicatat/didaftarkan pada tanggal :

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Djuanda Bogor**

(Prof. Dr. Sri Harini, Dra., M.Si)
NIP.196507231990032