

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATTRIA MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor**

Disusun Oleh:

Muhamad Rizki Maulana

C. 1610152



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2023**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Muhamad Rizki Maulana

NIM : C.161052

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Djuanda

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATRIA MANDIRI

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Agustus 2023

Yang menyatakan,

Muhamad Rizki Maulana

C.1610152

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah di kaji, diterima dan setuju pada tanggal :

Pembimbing I

pembimbing II

Prof. Dr. Sri Harini, Dra.,M.Si
NIP.196507231990032/131833037

Erni Yuningsih,SE.,MM
NPP.213870204

Dicatat/didaftarkan pada tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda Bogor

Prof. Dr. Sri Harini, Dra.,M.Si
NIP.196507231990032/131833037



UNIVERSITAS DJUANDA
FAKULTAS EKONOMI

Status Terakreditasi BAN PT Program Studi MANAJEMEN & AKUNTANSI
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, Telp (0251) 8245155
web : unida.ac.id/fe, email : fakultas.ekonomi@unida.ac.id

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat
Keputusan Dekan Nomor :

097/FE/SK-UJISD/VIII/2023

Bogor, 02 Agustus 2023

Menyatakan bahwa :

NAMA : Muhamad Rizki Maulana

N I M : C.1610152

telah menempuh ujian skripsi dengan judul :

Pengaruh Stres, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.

dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~**

dengan predikat kelulusan : ~~PUJIAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~LULUS~~

Bogor, 02 Agustus 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Sudarijati, SE., M.Si

()

Sekretaris : Palahudin, SE., ME.

()

Anggota : Dr. Sri Harini, Dra., M.Si.

()

*) Published / Non Published

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah robbil'aalamiin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini berjudul "PENGARUH STRES, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN" disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, petunjuk, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimah kasih kepada:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliah Indonesia.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Djuanda Bogor.
3. Ibu Prof. Dr. Sri Harini, Dra., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda sekaligus pembimbing I, Ibu Endang Silaningsih SE., M.M, selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ekonomi. Serta, Ibu Erni Yuningsih SE., M.M, selaku Wakil Dekan Non Akademik Fakultas Ekonomi Sekaligus pembimbing II.
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda dan Ibu Yulianingsih, S.E., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan banyak pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor yang telah membantu kelancaran kegiatan penelitian ini.
7. Bapak Sudarmaji S, selaku Presiden Director PT. Satria Mandiri yang telah memberikan izin serta arahan kepada penulis selama melakukan penelitian.

8. Kedua orang tua Ibu Nenah Sutionah, Bpk Nurhalimin serta juga tak lupa Alsha anugrah yang selalu memberikan dukungan dan do'a tak henti-henti hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman seperjuangan Agung Laksono, SM, M.Abdul Ajiz, SM, Ujang Heri Rahmatullah, SM, Faisal Halim, SM, Raka Wiguna SM, SM yang selalu memberikan do'a, dukungan dan hal-hal tak terlupakan lainnya.
10. Seluruh rekan mahasiswa Manajemen khususnya angkatan 2016 Universitas Djuanda Bogor.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi berupa pengetahuan dan wawasan serta kebermanfaatan bagi semua pihak yang membutuhkannya. Semoga seluruh pengorbanan dari pihak yang penulis sebutkan di atas mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata penulis mengucapkan *Alhamdulillah Rabbil'aalamiin* sebagai rasa syukur yang telah Allah SWT berikan kepada kami dan terimakasih atas segala perhatiannya. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bogor, Agustus 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pendapat Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Stres Kerja	22
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	22
2.3.2 Gejala - Gejala Stres Kerja	23
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	26
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	28
2.4 Motivasi	33
2.4.1 Pengertian Motivasi	33
2.4.2 Asas Motivasi	34
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	35
2.4.4 Teori Motivasi Kerja	38
2.4.5 Indikator Motivasi	40

2.5	Kompensasi	42
2.5.1	Pengertian Kompensasi.....	42
2.5.2	Tujuan Kompensasi.....	43
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	44
2.5.4	Indikator Kompensasi	45
2.6	Kinerja Karyawan.....	47
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	47
2.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
2.6.3	Indikator Kinerja	50
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	52
2.7.1	Pengaruh Stres, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	52
2.7.2	Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	54
2.7.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.8	Kerangka Pemikiran	55
BAB III.	METODE PENELITIAN	57
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian.....	57
3.2	Desain Penelitian	57
3.3	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	58
3.3.1	Variabel Penelitian	58
3.3.2	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
3.4.1	Populasi	61
3.4.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
3.5	Jenis dan Sumber Data	62
3.6	Metode Pengumpulan Data	62
3.7	Metode Analisis Data	63
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2	Uji Instrumen Data	65
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda..	Error! Bookmark not defined.

3.7.4 Analisis Korelasi Berganda	75
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	76
3.8 Pengujian Hipotesis	76

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 81

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	81
4.1.1 Profil Perusahaan	81
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	82
4.1.3 Logo Perusahaan	82
4.1.4 Struktur Organisasi	82
4.1.5 Aspek Sumber Daya Manusia.....	88
4.1.6 Aspek Pemasaran	88
4.1.7 Aspek Operasional	90
4.1.8 Aspek Keuangan	92
4.1.9 Karakteristik Karyawan.....	93
4.2 Kondisi Stres, Motivasi Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan PT. Satria Mandiri.....	96
4.2.1 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Stres	96
4.2.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	102
4.2.3 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kompensasi .	107
4.2.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	113
4.3 Pengaruh Stres, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
4.3.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda	121
4.3.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	122
4.3.4 Uji Hipotesis	123

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 131

5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1. 1	Pencapaian Target Produksi PT. Satria Mandiri Tahun 2022	3
1. 2	Tabel Penilaian Kinerja dengan KPI.....	4
1. 3	Data Absensi Karyawan PT. Satria Mandiri Tahun 2022	Error!
	Bookmark not defined.	
1. 4	Data Kompensasi Karyawan PT. Satria Mandiri Tahun 2022	Error!
	Bookmark not defined.	
1. 5	Data Kompensasi Karyawan PT. Satria Mandiri Dibawah UMK DKI Jakarta Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
2. 1	Rekapitulasi Perbandingan Rencana Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3. 2	Bobot Penilaian	Error! Bookmark not defined.
3. 3	Kelas Interval dan Kriteria Penilaian	Error! Bookmark not defined.
3. 4	Kriteria Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Stres (X_1) .	Error! Bookmark not defined.
3. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3. 9	Kriteria Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. 10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 11	Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.

3. 12 Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**
4. 1 Rekapitulasi Aspek Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
4. 2 Produk PT. Satria Mandiri **Error! Bookmark not defined.**
4. 3 Harga Produk PT. Satria Mandiri **Error! Bookmark not defined.**
4. 4 Produksi PT. Satria Mandiri Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
4. 5 Daftar Aset Tetap PT. Satria Mandiri ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 6 Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
4. 7 Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
4. 8 Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan Pendidikan.. **Error! Bookmark not defined.**
4. 9 Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 10 Rekapitulasi Karakteristik Karyawan.... **Error! Bookmark not defined.**
4. 11 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Beban Kerja yang Berlebihan **Error! Bookmark not defined.**
4. 12 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tekanan atau Desakan Waktu **Error! Bookmark not defined.**
4. 13 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Supervisi **Error! Bookmark not defined.**
4. 14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Karyawan PT. Satria Mandiri Terhadap Variabel Stres **Error! Bookmark not defined.**
4. 15 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kondisi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 16 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pengakuan atau Penghargaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 17 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tanggung Jawab..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Karyawan PT. Satria Mandiri Terhadap Variabel Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**

- 4. 19 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Gaji ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 20 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Insentif **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 21 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tunjangan **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 22 Rekapitulasi Skor Tanggapan Karyawan PT. Satria Mandiri Terhadap Variabel Kompensasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 23 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kualitas Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 24 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kuantitas Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 25 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tanggung Jawab..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 26 Rekapitulasi Skor Tanggapan Karyawan PT. Satria Mandiri Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 27 Analisis Regresi Linear Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 28 Koefisien Korelasi Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 29 Koefisien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 30 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 31 Hasil Uji t **Error! Bookmark not defined.**
- 4. 32 Rekapitulasi Pengujian Parsial (Uji t) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
1. 1	Grafik <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) PT. Satria Mandiri Tahun 2022	4
1. 2	Grafik <i>Full Time Equivalent</i> (FTE) PT. Satria Mandiri Tahun 2022.....	6
2. 1	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
3. 1	Kelas Interval Penilaian	Error! Bookmark not defined.

- 3. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Normal Probability Plot....**Error! Bookmark not defined.**
- 3. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**
- 3. 4 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3. 5 Uji Pihak Kiri**Error! Bookmark not defined.**
- 3. 6 Uji Pihak Kanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4. 1 Logo PT. Satria Mandiri.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4. 2 Struktur Organisasi PT. Satria Mandiri.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4. 3 Hasil Uji t Variabel Stres (X_1).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4. 4 Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja (X_2)....**Error! Bookmark not defined.**
- 4. 5 Hasil Uji t Variabel Kompensasi (X_3).....**Error! Bookmark not defined.**