

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT QIAN HU JOE AQUATIC INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel *intervening* pada PT. Qian Hu Joe Aquatic Indonesia. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 karyawan dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data ordinal yang dirubah menjadi data metrik berskala interval dengan *Method Of Successive Interval* (MSI). Analisis data menggunakan analisis deskripsif, analisis verifikatif, analisis jalur (*Path Analisis*) dan analisis *Sobel Tes*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial variabel kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Variabel kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh secara tidak langsung positif terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja tidak berpengaruh *intervening* antara variabel kompetensi akan tetapi berpengaruh harga terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT QIAN HU JOE AQUATIC INDONESIA

This study aims to determine the direct effect, indirect effect and total influence of competence and work discipline on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. Qian Hu Joe Aquatic Indonesia. The sample in this study was 32 employees, using saturated sample technique. The data used in this study is ordinal data which is converted into interval scale metric data using the Method of Successive Interval (MSI). Data analysis used descriptive analysis, verification analysis, path analysis (Path Analisis) and Sobel Test analysis. The results showed that simultaneously and partially the competence and work discipline variables had a positive and significant direct effect on work motivation. Competency, work discipline and work motivation variables have a positive and significant direct effect on employee performance. Competency and work discipline variables have a positive indirect effect on customer loyalty through customer satisfaction. The variable of work motivation has no intervening effect between competency variables but has an effect on price on employee performance.

Keywords: Competence, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance