

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG  
PADA PT SAYURAN SIAP SAJI (3S)  
KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Djuanda

**Disusun Oleh:**

**Euis Nurbaeti  
C.1910080**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DJUANDA  
BOGOR  
2023**

## ABSTRAK

Efektivitas pengelolaan piutang merupakan ukuran kinerja perusahaan dalam mengelola piutangnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas pengelolaan piutang. Penelitian ini dilakukan di PT Sayuran Siap Saji yang merupakan perusahaan dibidang agribisnis hortikultura yang memproduksi berbagai macam jenis sayuran seperti sayuran *fresh cut*, *whole product*, dan *mixed* salad. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang terlibat dalam Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian internal yaitu sebanyak 35 orang. Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan kuesioner yang di uji validitas dan reabilitas, teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil secara simultan dan parsial menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengelolaan piutang. Dan Nilai dari koefesien determinasi sebesar 0,810 atau 81%. Hal ini berarti sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas pengelolaan piutang 81% sisanya 19% dipengaruhi faktor lain. Serta variabel yang paling dominan berpengaruh adalah Sistem Informasi Akuntansi berdasarkan hasil dari *Standardized Coeffesients* sebesar 0.469.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Efektivitas Pengelolaan Piutang.

## **ABSTRAK**

*The effectiveness of accounts receivable management is a measure of the company's performance in managing its receivables. This study aims to determine the effect of accounting information systems and internal control on the effectiveness of accounts receivable management. This research was conducted at PT Vegetables Ready Saji which is a horticultural agribusiness company that produces various types of vegetables such as fresh cut vegetables, whole products, and mixed salads. The population in this study were all employees involved in the Accounting Information System and Internal Control, namely 35 people. The technique of collecting data in this research was using a questionnaire which was tested for validity and reliability, data analysis techniques using multiple linear regression. Simultaneous and partial results show that the accounting information system and internal control have a positive and significant impact on the effectiveness of accounts receivable management. And the value of the coefficient of determination is 0.810 or 81%. This means that the accounting information system and internal control on the effectiveness of accounts receivable management is 81%, the remaining 19% is influenced by other factors. And the variable that has the most dominant influence is the Accounting Information System based on the results of the Standardized Coefficients of 0.469.*

*Keywords: Accounting Information System, Internal Control, Effectiveness of Receivables Management.*

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Euis Nurbaeti  
NIM : C.1910080  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan, bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG  
PADA PT SAYURAN SIAP SAJI DI KABUPATEN BOGOR**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Semua sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya sesuai dengan Surat Izin yang dikeluarkan oleh masing-masing instansi seperti yang disampaikan pada bagian lampiran karya tulis ini.

Bogor, 18, September, 2023

Yang menyatakan



Euis Nurbaeti

C.1910080

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diuji, diterima dan disetujui pada tanggal: 19. Agustus. 2023

**Pembimbing I**



**Susy Hambani, SE., MH.**  
NPP. 213 870 211

**Pembimbing II**



**Avi Jamaludin Aziz, SE., M.Ak**  
NPP. 213 870 752

Dicatat/didaftarkan pada tanggal: 18. September. 2023

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Djuanda**



**Dr. Sri Harini, Dra., M.Si**  
NIP. 196507231990032001

**SURAT PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Euis Nurbaeti  
NIM : C.1910080  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Djuanda Bogor  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Artikel Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Djuanda Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian  
Interni Terhadap Efektivitas Pengelolaan Piutang pada  
PT. Sragen Sate Sari (35) Kabupaten Bogor

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Djuanda berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Tim Pembimbing

1. Susy Hwangani, SE-MA

2. Agus Aziz, F.E.N

Bogor, \_\_\_\_\_  
Yang Menyatakan,

  
Euis Nurbaeti

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PT Sayuran Siap Saji (3S) Kabupaten Bogor** serta tak lupa sholawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W. Semoga salam serta rahmat Allah limpahkan kepada keluarga, sahabat, tabiin dan umat Islam hingga akhir zaman. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak sehubungan dengan itu, disampaikan ucapan terimakasih kepada bapak/ibu yang terhormat:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Djuanda Bogor.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan dukungan dan persetujuan kepada penulis untuk melaksanakan skripsi ini.
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis selama melaksanakan skripsi ini.
5. Susy Hambani, SE.,MH selaku pembimbing I yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran selalu membimbing dan memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayi Jamaludin Aziz, SE.,M.Ak. selaku pembimbing II yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran selalu membimbing dan memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor yang senantiasa memberikan dukungan moril kepada penulis untuk tetap konsisten dan semangat dalam mencari ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Djuanda Bogor.
8. Staffnya yang telah membantu proses administrasi untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.

9. Kepada segenap karyawan di PT Sayuran Siap Saji (3S) yang telah banyak membantu dalam proses penelitian, dengan memberikan data-data yang berhubungan dengan skripsi penulis.
10. Ibu Solihat, kakaku Rahmawati dan Keluarga yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terimakasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang yang telah diberikan, juga doa yang tak pernah putus, serta dukungan moril maupun material, dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Kepada sahabatku Putri Aldirnar Rahmawati, Kurnialih, Devi Dinda Anisa, Siti Sopiani serta teman-teman akuntansi angkatan 2019, sepupuku Nurlaela dan yang selalu memberikan semangat, serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk seseorang yang telah menjadi *support system* saya dari awal sampai saat ini.
13. Dan yang terakhir diri saya sendiri, Terimakasih juga karena telah bertahan dan berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam melancarkan kegiatan penelitian mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah swt. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak manapun demi perbaikan selanjutnya, penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya.

Bogor, 11 September 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Batasan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Sistematika Penelitian .....	22
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>24</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Teori Signal ( <i>Signalling Theory</i> ) .....	28
2.3 Sistem Informasi Akutansi.....	30
2.3.1 Pengertian Sistem .....	30
2.3.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.4 Pengendalian Internal.....	33
2.4.1 Pengertian Pengendalian Internal .....	33
2.4.2 Komponen Pengendalian Internal.....	34
2.4.3 Tujuan Pengendalian Internal .....	36
2.4.4 Pengendalian Internal Atas Piutang Usaha .....	37
2.4.5 Keterbatasan Pengendalian Internal .....	39
2.5 Efektivitas Pengelolaan Piutang .....	39
2.5.1 Pengertian Efektivitas .....	39
2.5.2 Aspek-aspek Efektivitas .....	41
2.5.3 Pengelolaan Piutang.....	42
2.6 Piutang .....	45
2.7.1 Pengertian Piutang .....	45

2.6.1	Bagan Alir Dokumen ( <i>Flowcart</i> ).....	46
2.6.2	Bagan alir Dokumen Penjualan Kredit .....	48
2.7.2	Dokumen Yang Terkait Piutang .....	62
2.7.3	Catatan Akuntansi Yang Digunakan.....	63
2.7.4	Pengertian Pengendalian Piutang.....	63
2.7.5	Sistem Pengendalian Internal terhadap Piutang.....	65
2.7.6	Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	66
2.7	Kerangka Pemikiran.....	67
2.8	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>73</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	73
3.2	Desain Penelitian.....	73
3.3	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	74
3.3.1	Variabel Penelitian.....	74
3.3.2	Definisi Operasional Variabel .....	74
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	76
3.4.1	Populasi.....	76
3.4.2	Sample dan Teknik Pengumpulan Sampel .....	76
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	77
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	77
3.5.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	77
3.6	Metode Pengujian Instrumen .....	78
3.6.1	Instrumen Penelitian .....	78
3.6.2	Metode Pengujian Instrumen .....	79
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	81
3.7	Metode Analisis Data .....	82
3.7.1	Paradigma Penelitian .....	83
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
3.7.3	Analisis Korelasi Berganda .....	84
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
3.8	Pengujian Hipotesis.....	85

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1 Data Penelitian .....	89
4.1.1 Sejarah PT Sayuran Siap Saji .....	89
4.1.2 Logo PT Sayuran Siap Saji (3S) .....	90
4.1.3 Visi dan Misi PT Sayuran Siap saji .....	91
4.1.4 Struktur Organisasi PT Sayuran Siap Saji .....	92
4.1.5 Sarana Dan Prasarana PT Sayuran Siap Saji .....	93
4.1.6 Aktivitas PT Sayuran Siap Saji.....	96
4.2 Hasil Penelitian .....	100
4.2.1 Karakteristik Responden.....	100
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	102
4.2.3 Pengujian Instrumen .....	116
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	119
4.2.5 Analisis Data.....	123
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	125
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	127
4.3.1 Karakteristik dan Tanggapan Responden .....	127
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
5.1 Kesimpulan .....	132
5.2 Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.1	Posisi Piutang Usaha PT Sayuran Siap Saji (3S).....	19
2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2	Bagan Alir Dokumen (Flowcart) .....	47
3.1	Variabel Penelitian Dan Operasional Variabel .....	75
3.2	Populasi Responden .....	76
3.3	Skor instrumen <i>Skala Likert</i> .....	79
3.4	Kriteria Uji Validitas.....	80
3.5	Kriteria Uji Reabilitas .....	81
3.6	Interprestasi Terhadap Nilai $r$ .....	84
4.1	Peralatan Produksi PT Sayuran Siap Saji (3S).....	95
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	100
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	101
4.5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	101
4.6	Rekapitulasi Karakteristik Karyawan.....	102
4.7	Tanggapan Responden untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi indikator Sumber daya manusia .....	103
4.8	Tanggapan responden untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi indikator Alat (software). .....	103
4.9	Tanggapan Responden untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi Indikator Prosedur. ....	104
4.10	Tanggapan Responden untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi Indikator Data (Formulir Atau Pencatatan). ....	105
4.11	Tanggapan Responden untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi Indikator Informasi .....	106
4.12	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	106
4.13	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Lingkungan Pengendalian .....	108
4.14	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Penilaian Resiko .....	108

4.15	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Aktivitas Pengendalian .....	109
4.16	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Informasi dan Komunikasi .....	110
4.17	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Pengawasan .....	111
4.18	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Pengendalian Internal .....	111
4.19	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Menyediakan data yang dapat dipercaya.....	113
4.20	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.....	113
4.21	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Melindungi harta dan catatan perusahaan .....	114
4.22	Tanggapan Responden untuk variabel Pengendalian Internal Indikator Meningkatkan dipatuhinya kebijakan manajemen .....	115
4.23	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Efektivitas Pengelolaan Piutang .....	115
4.24	Validitas Item Kuesioner Sistem Informasi Akuntansi ( $X_1$ ).....	117
4.25	Uji Validitas Item Kuesioner Pengendalian Internal ( $X_2$ ).....	117
4.26	Uji Validitas Item Kuesioner Efektivitas Pengeloaaann Piutang (Y) .....	118
4.27	Uji Reabilitas.....	119
4.28	Hasil Uji Normalitas .....	120
4.29	Hasil Uji Multikolnieritas .....	122
4.30	Hasil Perhitungan Regresi Berganda .....	123
4.31	Hasil Uji korelasi Berganda .....	124
4.32	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	125
4.33	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	126
4.34	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	126
4.35	Ringkasan Hasil Analisis Regresi ... ..	130

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
2.2	Flowchart Prosedur Sistem Penjualan Kredit .....	50
2.3	Flowchart Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan).....	61
2.4	Kerangka Berpikir.....	68
4.2	Struktur organisasi PT Sayuran Siap Saji (3S) .....	92
4.1	Logo PT Sayuran Siap Saji .....	90
4.4	Grafik Historigram .....	120
4.5	Grafik Normal P-Plot .....	121
4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	122