

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFÉ GREENWHEELS
COFFEE IDN CIBINONG BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Djuanda Bogor**

Disusun Oleh:

Hendra Wahyu Nugroho

C.1810774



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DJUANDA

BOGOR

2022

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Hendra Wahyu Nugroho
NIM : C.1810774
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Djuanda

Menyatakan, bahwa Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFÉ GREENWHEELS
COFFEE IDN CIBINONG BOGOR**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, 10 Maret 2023

Yang menyatakan,

 

Hendra Wahyu Nugroho

C.1810774

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal: 27 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Sri Harini, Dra., M.Si
NPP : 131 833 037

Pembimbing II



Endang Silaningsih, SE., MM
NPP : 213 870 266

Dicatat/didaftarkan pada tanggal:15/03/2023.....

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda Bogor**



Dr. Sri Harini, Dra., M.Si
NPP: 131 833 037



UNIVERSITAS DJUANDA
FAKULTAS EKONOMI

Status Terakreditasi BAN PT Program Studi MANAJEMEN & AKUNTANSI
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, Telp (0251) 8245155
web : unida.ac.id/fe, email : fakultas.ekonomi@unida.ac.id

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat
Keputusan Dekan Nomor :

036/FE/SK-UJISD/I/2023

Bogor, 27 Januari 2023

Menyatakan bahwa :

NAMA : Hendra Wahyu Nugroho

N I M : C.1810774

telah menempuh ujian skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan
Konsumen pada Cafe Green Wheels Coffee Idn Cibinong Bogor.**

dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~**

dengan predikat kelulusan : **~~PUJIAN~~ / SANGAT MEMUASKAN / ~~MEMUASKAN~~ / LULUS**

Bogor, 27 Januari 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Samsuri, SE.,MM

()

Sekretaris : Erni Yuningsih, SE., MM

()

Anggota : Dr. Sri Harini, Dra., M.Si.

()

*) Published / Non Published