

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Al-Qathani, S. A. (2009). *Manasik Al-Hajj wa al-Umrah fi Al-Islami fi Daudi Al-Kitabi wa Sunnati*. Saudia: Maktaba Al-Fahad.
- Antonio, M. S. (2001). *Bank Syariah Teori ke Praktek*. Jakarta : Gema Insani.
- Arifin, V. R. (2010). *Islamic Banking Sebuah Teori Konsep dan Aplikasi* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Arifin, Z. (2006). *Dasar- Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alvabet.
- Ashidiqey, T. M. (1999). *Pedoman Haji*. Semarang: Pustaka Rizki Putra.
- Asyur. (1984). *Tafsir At-Tahrir Wat Tamwir*. Tunisia : Dar Tunisia.
- Ayub, H. (2005). *Fiqhu Al-Hajj wa Al-Umrah*. Kairo: Dar Salam.
- Channel. (2016). *Fintech penyokong implementasi ekonomi digital di Indonesia*.
- Danim, S. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif rRancangan Metodologi, Presentasi dan Publikasi Hasil Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu Sosia, Pendidikan dan Humaniora l* . Jakarta : Remaja Rosdakarya.
- Dewi, G. (2005). *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*. Jakarta : Kencana.
- Ghazaly, A. R. (2010). *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Kencana Pramedia Pustaka.
- Hawas, A. A. (2010). *Fiqh Ibadah*. Jakarta: Amzah.
- Hasan, H. N. (2004). *Ensiklopedi Ekonomi dan Perbankan Syariah* . Bandung: Kaki Langit.
- John, W. (n.d.). *The Insurance Technology Hand Book for Investor, enterpreneurs and Fintech Visionaris*. India: United Kingdom.
- Karim, A. (2010). *Bank Islam Analisis Fiqh Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kasmir. (2005). *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kementerian Agama (2012). *Haji dari Masa ke Masa* . Jakarta : Pustaka Al-Husna.

- Karim, A. (2010). *Analisis Fiqh Keuangan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Karim, A. (2010). *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Karim, A. (2010). *Bank Islam Analisis Fiqh Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kasmir. (2005). *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan* . Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Lathif, A. (2000). *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama.
- Mawardi. (2013). *Fiqh Ekonomi Syariah: Fiqh Muamalah*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Moelong, L. J. (2000). *Metodelogi Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mughiniyah, M. j. (1994). *Fiqh Lima Mazhab*. Jakarta: Basric Press.
- Muhammad. (2000). *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah* . Yogyakarta: UII Press.
- Muhammad. (2001). *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: UPPAMP YKPN.
- Muhammad. (2005). *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah* . Yogyakarta: UPPAMP YKPN.
- Muhammad. (2009). *Model Akad-Akad Bank Syariah*. Yogyakarta: UI Pers.
- Muhammad. (2009). *Model-Model Akad Pembiayaan di Bank Syariah* . Yogyakarta : UII Pers .
- Muliaman, D. H. (2017). *Financial Technology di Indonesia*. Jakarta: IBS.
- Muzaric, M. (2013). *Fiqh Haji antara Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Dinamika.
- Ritonga, A. (2002). *Fiqh Ibadah*. Jakarta: Gaya Media Pratama.
- Shihab, Q. (2012). *Tafsir Al-Misbah*. Jakarta: Lentera Hati.

- Sholihin, A. I. (2010). *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta : PT. Graamedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Tanezh, A. (2011). *Metodelogi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Tanezh, A. (2011). *Metodelogi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Tanezh, A. (2011). *Metodelogi Penelitian Praktis* . Yogyakarta: Teras.
- Tjokam, M. (1999). *Perkreditan Bisnis Inti Perbankan Konsep dan Kasus* . Jakarta : Gramedia Pustaka.
- Ustanti, T. P. (2013). *Prinsip Kehati-Hatian pada Transaksi perbankan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Veitzal, H. V. (2008). *Islamic Financial Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wiley, J. (n.d.). *the insurance technology hand book for investor, entrepreneurs and Fintech visionaries*. India : United Kingdom.

#### JURNAL DAN SKRIPSI

- Abdillah. (2017). Analisis Regulasi Penyelenggaraan Umrah di Indonesia. *Disertasi*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Ali, N. (2019). Talangan Biaya Umrah Melalui Jasa Keuangan Prespektif Hukum Islam. *Skripsi*. Lampung: Universitas Islam Raden Intan.
- Ansori, M. (2019). Perkembangan dan Dampak Financial Technology terhadap Industri Keuangan Syariah. *Wahana Islamika*, 5(1).
- Destiya, J. (2019). Peluang dan Tantangan Finansial Teknologi Bagi Perbankan Syariah di Indonesia Studi Kasus Bank Syariah Mandiri. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Fitriyadi, M. G. (2019). Mitigasi Resiko Financial Technology Syariah Peer to Peer Lending Dalam Penyaluran Pembiayaan (Studi Kasus PT. Ammana Fintech Syariah). *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Khairani, T. H. (2019). Strategi Pemenuhan Kebutuhan Dana Talangan dalam Penyelenggaraan Jasa Umrah Pada PT. Holodays Angka Wisata Pekan Baru Menurut Ekonomi Islam. *Skripsi*. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

- Khoiriah, S. (2019). Analisis Pelaksanaan Dana Talang Haji di Bank BSM Cabang Medan Melalui Akad Qard Wal Ijarah. *Skripsi*. Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Mahmuda, F. (2017). Analisis Perjanjian Pembiayaan Dalam Skema Peer to Peer Lending pada Lembaga Fintech Syariah Studi Kasus PT. Dana Syariah. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Muhammad Iqbal Fadly, K. N. (2019, September). Analisis Proses Pelaksanaan Akad Qard Wal Ijarah pada Produk Talangan Umrah Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor. *Jurnal Aksara Public*, 3(4).
- Nafiah, R. (2019, Desember). Analisis Transaksi Fintech Syariah dalam Prespektif Maqasid Syariah. *Iqtishadia*, 6(2).
- Naufal, A. (2017). Tinjauan Hukum Islam Terhadap Multiakad dalam Sistem Pembiayaan Umrah Menurut Mazhab Syafi'iyah dan Hambaliyah Studi Kasus PT. Veritra Internasional Surakarta. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Oktaviani, F. (2018, September). Relevansi Akad Ijarah pada Pembiayaan Umrah di Bank Syariah Kantor Pusat Jakarta Prespektif Hukum Islam. *Iqtoshodia*, 3(2).
- Rahma, T. I. (2019). Persepsi Masyarakat Medan Terhadap Penggunaan Fintech. *At-Tawassuth*, 3(1).
- Rizky, M. N. (2019). Analisis Kesesuaian Praktik Pembiayaan Murabahah Berbasis Fintech Syariah di SYARQ.COM dengan Fatwa DSN MUI NO: 117/DSN-MUI/II/2018 . *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Rusydhiana, A. S. (2019). Bagaimana Mengembangkan Industri Fintech Syariah di Indonesia Pendekatan Interpretive Strctural Model . *Al- Muzaraah..6(.2)*
- Sarah, S. Y. (2017). Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan E- Pay BRI. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Islam Negeri Surakarta.
- Timur, H. R. (2016). Minat Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan Umrah Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Majalengka . *Skripsi*. Cirebon: Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati.
- Yudiyansah, I. (2013). Implementasi Pelayanan Prima Ibadah Umrah pada PT. Aliah Indah Wisata Jakarta. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Yuliyayu, W. S. (2016). Pembiayaan Talangan Umrah Melalui Produk Ijarah Flexi iB Hasabah Umrah Pada Bank Syariah . *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

## **INTERNET**

Haryanto, A. T. (2020). *Cyberlife*. Retrieved Februari Kamis, 2020, from detikinet: <https://inet.detik.com/cyberlife/d-40907674>

[www.ibs.ac.id](http://www.ibs.ac.id) sejarah financial technology diakses 30 Januari 2019)

<https://gopinjol.com> (13 Lembaga fintech syariah yang diawasi OJK)

Peraturan Bank Indonesia No.19/12-PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi.

Peraturan Otoritas Jasa Keuang No. 13/PJOK.02/2018 Tentang Inovasi Keuangan Digital di Ssektor Jasa Keuangan.

Fatwa DSN MUI No. 117/DSN-MUI/II/2018 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.

Fatwa DSN MUI No.112/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Akad Ijarah

## Lampiran

### Pertanyaan Wawancara Penelitian

#### A. Mekanisme Pembiayaan Umrah

1. Produk Pembiayaan umrah menggunakan akad apa?
  - a. Murabahah b. Ijarah c. Wakalah bil Ujrah d. Qard e. IMBT f. MMQ
2. Jika menggunakan akad Qard, dari item aktivitas apa yang menjadi dasar PT. Duha Syariah membebaskan/memperoleh fee/ ujarah?
3. Apakah PT. Duha Syariah menggunakan skema refinancing?
  - a. Ya b. Tidak Yang lain:
4. Bagaimana mekanisme pengajuan pembiayaan umrah di PT. Duha Syariah?
  - a. Manual b. Menggunakan aplikasi khusus
5. Bagaimana mekanisme persetujuan para pihak terhadap akad pembiayaan? \*
  - a. Manual b. Menggunakan aplikasi khusus
6. Apakah setiap pengajuan pembiayaan membutuhkan persetujuan pasangan?
  - a. Ya b. Tidak
7. Berapa persentasi biaya ujarah atas pembiayaan umrah pada PT. Duha Syariah?
  - a. 2,5% b. 3,5% c. 1,5% d. 4,5% e. >4,5%
8. Apakah terdapat biaya administrasi bulanan bagi nasabah atas penggunaan sistem / aplikasi PT. Duha Syariah?
  - a. Ya b. Tidak
9. Berapa tenor minimal pembiayaan di PT. Duha Syariah?
10. Berapa tenor maksimal pembiayaan di PT. Duha Syariah?

11. Berapa range plafon pembiayaan di PT. Duha Syariah?
  12. Bagaimana mekanisme akuisisi nasabah di PT. Duha Syariah?  
a. door to door b. Komunitas c. melalui agency d. Marketing Online
  13. Mohon sebutkan nama produk lainnya yang terdapat di PT. Duha Syariah selain produk pembiayaan umrah?
  14. Mekanisme dan media pembayaran angsuran dapat dilakukan melalui:  
a. Transfer b. melalui merchant tertentu c. Tunai d. Auto debet
  15. Bagaimana mekanisme penagihan di PT. Duha Syariah?  
a. Remainder b. Desk call c. hard call d. cash pick up
  16. Apakah pembiayaan di PT. Duha Syariah membutuhkan agunan?  
a. Ya b. Tidak
  17. Jika 'ya' aset apa sajakah yang dijadikan agunan?  
a. BPKB b. Tanah/Bangunan c. SK d. emas Yang lain:
  18. Berapa nilai Financing to value atas maksimal pembiayaan dibandingkan dengan nilai pasar agunan yang dimiliki nasabah?
  19. Apakah pembiayaan umrah wajib dilunasi sebelum keberangkatan umrah? \*
- B. Analisis Pembiayaan Umrah**
20. Komponen apa saja yang menjadi penilaian dalam menilai karakter calon nasabah?
  21. Berapa syarat minimal penghasilan bruto calon nasabah yang bisa mendapatkan pembiayaan?

22. Berapa nilai prosentase maksimal, perbandingan antara pendapatan bersih dengan nilai pembiayaan yang diberikan?
23. Berapa total jenis hutang existing yang dapat ditoleransi untuk mendapatkan pembiayaan umrah?
24. Informasi apa saja yang menjadi bahan pertimbangan PT. Duha Syariah untuk menilai calon nasabah?
  - a. Media Sosial b. destinasi perjalanan dinas atau wisata c. Tempat tinggal d. jumlah kontak yang ada di HP atau email
25. Apa saja syarat pekerjaan calon nasabah agar dapat diterima menjadi nasabah?
  - a. PNS b. Pegawai Swasta c. Wirausaha
26. Apa saja syarat minimum calon nasabah yang pekerjaannya adalah karyawan atau berwirausaha jika ingin mengajukan pembiayaan di PT. Duha Syariah?
27. Jika nasabah sudah memiliki pembiayaan konsumtif existing, apakah nasabah tersebut masih memungkinkan untuk mendapatkan pembiayaan umrah?
28. Apakah pembiayaan di PT. Duha Syariah dicover oleh asuransi/penjaminan? jika "ya", asuransi/ penjamin atas potensi kerugian apa saja yang dicover?
  - a. Asuransi jiwa b. Asuransi PHK c. Penjaminan pembiayaan
29. Apakah memungkinkan nasabah melakukan pembiayaan sekaligus untuk pasangan, orang tua, anak dalam satu akun? \*
30. Apakah lama tinggal di alamat yang sama dengan KTP menjadi pertimbangan dan syarat mutlak untuk melakukan pembiayaan di PT. Duha Syariah?
31. Berapa persen kontribusi pembiayaan umrah terhadap total portofolio pembiayaan di PT. Duha Syariah?



32. Jenis pembiayaan konsumtif apa selain pembiayaan umrah yang paling banyak diajukan oleh nasabah ke PT Duha Syariah?
33. Bagaimana mekanisme pembukaan rekening di PT. Duha Syariah?
- a. offline b. online c. melalui agency
34. Berapa lama standar SLA dalam setiap putusan pembiayaan?
- a. 1 hari b. 2 hari c 3 hari d. >4 hari
35. Sektor usaha apa saja yang dihindari atau tidak diperkenankan di PT. Duha Syariah?
36. Apakah pembiayaan umrah dimungkinkan diberikan jika nasabah menggunakan travel umrah yang belum bekerjasama dengan PT. Duha Syariah?
37. Dari faktor 5C faktor C apa saja yang menjadi dasar penilaian untuk menentukan kelayakan calon nasabah berdasarkan skala prioritas?

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Robiatul Adawiyah  
Alamat : Desa Pasir Angin RT04/RW04 Kec,Megamendung  
Tempat/Tanggal lahir : Bogor, 15 Agustus 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Nationally : Indonesia

### Daftar Riwayat Pendidikan

Pendidikan	Tahun
SD	2002-2009
SMP	2009-2012
SMA	2012-2015