

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku rujukan

Agus Dwiyanto dkk (2010). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gajah Mada University Press.

Mohamad Maksum, S.E, M.Si, Ak (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama. Buku Beta

Prof.Dr. Deddy Mulyadi, M.Si (2013). *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik (Konsep dan Praktek Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi)*. Alfabeta. Jakarta

Sugiyono (2013). *Metode Penelitian dilengkapi dengan Metode R&D*. Alfaberta. Bandung.

Soekrisno Agoes (2013). *Etika Bisnis dan Profesi*. Tantangan Membangun Manusia Seutuhnya. Edisi Revisi. Salemba Empat. Jakarta

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Reflika Aditama.

Dokumen dan peraturan perundang-undangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah

Skripsi Internet

Anggun, Prameswari Anasti. (2013) *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Efektivitas Penjualan pada PT. Astra International TBK-TSO Cabang Jemursari Surabaya*. Undergraduate Thesis. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”. Jawa Timur.

<http://thepublicadministration.blogspot.com/2012/04/indikator-kinerja-organisasi-publik.html#>

Nurlaili, Anis. (2013) *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Kabupaten Jember)*

<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/543/jbptunikompp-gdl-shandydwip-27102-4-babii.pdf>