

ABSTRAK

Dedi Kurniadi, Program Studi Administrasi Publik, Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda Bogor, 2023, Kualitas Pelayanan Bintara Kepolisian Republik Indonesia Di Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya.

Pembimbing 1: Muhammad Yusuf G Seran, Drs., M.Si. Pembimbing II: Faisal Tri Ramdani, S.Sos., M.AP

Dalam pelaksanaan Proses Pendidikan Pembentukan Bintara Polri dan Pelatihan Fungsi Teknis Kepolisian diakui masih banyak kendala-kendala yang dihadapi dalam proses belajar mengajar. Masalah Kinerja pelayanan pendidikan terhadap peserta didik yang menyebabkan kualitas hasil didik yang belum maksimal dikarenakan ada beberapa faktor penghambat yang mengganggu terhadap kinerja pelayanan pendidikan harus disikapi dengan serius oleh unsur pelaksana pendidikan seperti Tenaga Pendidik maupun Tenaga Pendidikan dalam melaksanakan, mengawasi dan mengevaluasi proses Pendidikan. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui Kualitas Pelayanan Pendidikan Bintara Kepolisian Negara Republik Indonesia Di Sekolah Polisi Negara (SPN) Lido Polda Metro Jaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan observasi langsung sebagai data primer, dilengkapi dengan studi dokumentasi dan studi literature sebagai data sekunder. Teknik Analisis data menggunakan perhitungan Weight Mean Score (WMS). Adapun hasil yang dilakukan oleh peneliti tentang Kualitas Pelayanan Pendidikan Bintara Kepolisian Negara Republik Indonesia di Sekolah Polisi Negara (SPN)

Lido Polda Metro Jaya, menunjukkan skor rerata 4,08 dengan kriteria penilaian baik berdasarkan dimensi bukti fisik (tangible), realibilitas (realibility), daya tanggap (responsiveness), jaminan (assurance) dan empaty (empathy).

Kata Kunci: Kinerja Pelayanan, Kepolisian Republik Indonesia, Kualitas Pelayanan.