

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT DALAM PENDISTRIBUSIAN BANTUAN MUSHAF PADA  
UNIT PERCETAKAN AL-QUR'AN (UPQ) KEMENTERIAN AGAMA RI**

**SKRIPSI**

Digunakan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Oleh

**M. RIZKI FARDAN**

**NIM D.1910846**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DJUNDA**

**BOGOR**

**2023**