

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Iskandar. 2013. Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial. Jakarta: Referensi.
- Mulyawan, Rahman. 2016. Birokrasi dan Pelayanan Publik. Sumedang: Unpad Press.
- Nuryadi, dkk. 2017. Dasar-Dasar Statistik Penelitian. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Setiawan, Bambang. 2021. Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Bogor 2020. Bogor: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor.
- Sujono, E. 2017. Metode Penelitian Administrasi & Manajemen. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2021. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono. 2012. Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta, cv.

Sumber UU

- Peraturan Gubernur Jawa Barat No 58 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.
- Undang-Undang No 16 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan.
- Undang-Undang No 24 Tahun 2013 Perubahan Atas Undang-Undang No 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Sumber Skripsi

- Ana, Ahry. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Bontobangun Kabupaten Kepulauan Selayar. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Burhan, Melissa Christina, and Harman Malau. "Pengaruh Kepemilikan Institusional, Ukuran Dan Umur Perusahaan Terhadap Praktik Perataan Laba (Studi Kasus Pada Perusahaan BUMN Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2019)." *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif* 7.1 (2021).
- Fahrudin, Ahmad. 2019. "Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor". Skripsi. Bogor: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dewantara.

Jihan, Nurul Syah. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kereta Api Pangrango Kelas Eksekutif Terhadap Kepuasan Pelanggan Rute Bogor-Sukabumi. Skripsi. Bogor: Universitas Djuanda.

Sumber Jurnal

Armaniah, Henny, Amas Sari Marthanti, and Faif Yusuf. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Ahass Honda Tangerang". *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen* 2.2 (2019): 63.

Bintari, Suciani Cahya. Zenju, H. Nandang Saefudin and Purnamasari, Irma. "Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Bogor". *Jurnal Governansi*. 3. 1 (2017: 41-52).

Ibad, Zainal, and Siti Arbayah. "Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Perbub No 29 Tahun 2014 Pada Kantor Kecamatan Upau (Studi Pada Pembuatan Akta Kelahiran)." *JAPB* 5.1 (2022): 77-87.

Habsyi, Faisal Y. "Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Pelayanan (Studi Pada Kantor Kecamatan Tidore Utara)." *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi (Jupek)* 1.1 (2020): 22-32.

Harahap, Nurmalita Ayuningtyas. "Tanggung Jawab Pribadi dalam Kasus Pungutan Liar yang Dilakukan oleh Pegawai Negeri Sipil". *Jurnal Hukum* 2.1 (2019): 69-93.

Imron, Imron. "Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV. Meubele Berkah Tangerang." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5.1 (2019): 19-28.

Mardiyanto, Rizka. Ismowati, Mary. "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kualitas Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kotabaru Kabupaten Karawang". *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 9.2 (2017).

Ningtyas, Devi Irma Sucia, and Retno Murni Sari. "Analisis Kinerja Pelayanan Publik Puskesmas terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus UPTD Kesehatan Kecamatan Kepanjenkidul Kota Blitar)." *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)* 4.2 (2019): 122-134.

Novriansyah, Yudhi, and Nastiti Setyo Windarti. "Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik Di Kantor Desa Bangun Seranten Kecamatan Muara Tabir Kabupaten Tebo." *Jurnal Manajemen Sains* 1.3 (2021): 237-244.

Suhada, Yuyun. "Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Perkawinan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Landak." *Program Studi Manajemen* (2016).

Suryana, Rudy. "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kotabaru Tahun 2021." *Administratus* 5.3 (2021): 61-79.

Yanti, Dwi Novel Putr. "Kualitas Komunikasi Pelayanan Customer Service Di PT. Indosat, Tbk Balikpapan". *Jurnal Ilmu Komunikasi* 2013, 1 (2): 39-54.

Zain, Abdullah Rizallul, Maftukhin Hudah, and Muh Isna Nurdin Wibisana. "Motivasi Masyarakat Dalam Aktivitas Olahraga Rekreasi Pada Event Car Free Day Di Karesidenan Pati Tahun 2020." *Journal of Physical Activity and Sports (JPAS)* 1.1 (2020): 53-62.

Triwahyuni, Indah. Roni, Khairun A. "Kualitas Pelayanan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Muara Bungo". *Jurnal manajemen sains* 2.2 (2022): 162-169.