

ABSTRACT

Tedy Saputra, Public Administration Study Program, Faculty of Social, Political and Computer Sciences, Djuanda University, 2023, The Effect of Implementation of the Village Fund Direct Cash Assistance Program (BLT-DD) on Community Satisfaction in Campaka District, Cianjur Regency, Supervisor I: Ginung Pratidina, Dra., M.Si., Supervisor II, Irma Purnamasari, S.Sos., M.Sc.

The government has made numerous efforts to combat poverty and has looked for measures to reduce the population of the poor. One such strategy is the distribution of Direct Cash Assistance (BLT). Village Fund Direct Cash Assistance (BLT-DD) is assistance sourced from village funds for the poor and people who meet the requirements set by the government through a cash distribution mechanism of Rp.300,000 per month directly to beneficiary communities. The aim of the study was to determine the effect of implementing the Village Fund Direct Cash Assistance (BLT-DD) program on community satisfaction in Campaka District, Cianjur Regency.

Implementing the Village Fund Direct Cash Assistance (BLT-DD) program in Campaka District, Cianjur Regency has run into a number of issues, including inaccurate target receivers, a lack of community contact, a lack of infrastructure, and unresponsive cops. This study uses an associative method with a quantitative approach, namely examining the relationship between the Policy Implementation variable and the Community Satisfaction variable. Data collection techniques used observation, questionnaires and interviews, with a sample of 17 employees and 76 people receiving assistance. The data analysis used in this research is using descriptive statistics with associative testing using the weight mean score (WMS) formula, Spearman rank, significance test (t-test) and correlation coefficient of determination.

The results of the study indicate that the policy implementation of the Village Fund Direct Cash Assistance (BLT-DD) program in Campaka District for employee respondents obtained a score of 3.95 in the good category, while for community respondents, it was 3.88 in the good category. While on community satisfaction from employee respondents, namely obtaining a value of 3.95 in the good category and for community respondents, namely obtaining a value of 3.87 in the good category. The correlation coefficient using the Spearman rank formula between policy implementation variables and community satisfaction variables with employee respondents is 0.893 with a very strong correlation category, while for community respondents the correlation coefficient is 0.688 with a strong correlation category. The two variables are positive in the same direction, meaning that the better the implementation of the policy, the better the level of community satisfaction. In calculating the coefficient of determination, it shows that the strength of influence between policy implementation on community satisfaction in employee respondents is 79.7% and the remaining 20.3% is influenced by other variables, as well as in community respondents by 47.3% and for the remaining 52, 7% is influenced by other variables.

Keywords: BLT-DD, Program Implementation, Community Satisfaction



ABSTRAK

Tedy Saputra, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2023, Pengaruh Implementasi Program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur, Pembimbing I yaitu Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si., Pembimbing II yaitu Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.

Pemerintah dalam mengatasi kemiskinan tentunya telah melakukan berbagai upaya dan telah mencari cara untuk meminimalisir jumlah masyarakat miskin, salah satunya yaitu dengan menyalurkan Bantuan Langsung Tunai (BLT). Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) merupakan bantuan yang bersumber dari dana desa untuk masyarakat miskin dan masyarakat yang memenuhi persyaratan yang telah ditentukan pemerintah melalui mekanisme pembagian uang sebesar Rp. 300.000 per bulan secara langsung kepada masyarakat penerima bantuan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh implementasi program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) terhadap kepuasan masyarakat di Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur.

Beberapa permasalahan dalam proses implementasi program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) di Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur yaitu belum tepatnya sasaran penerima, kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat, kurangnya fasilitas sarana prasarana dan kurang tanggapnya petugas. Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu menguji hubungan variabel Implementasi Kebijakan dengan variabel Kepuasan Masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara, dengan sampel pegawai yang berjumlah 17 orang dan masyarakat panorama bantuan berjumlah 76 orang. Adapun analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan statistik deskriptif dengan pengujian asosiatif menggunakan rumus weight mean score (WMS), rank spearman, uji signifikansi (uji t) dan korelasi koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) di Kecamatan Campaka pada responden pegawai yaitu memperoleh nilai 3,95 dengan kategori baik, sedangkan pada responden masyarakat yaitu 3,88 dengan kategori baik. Sementara pada kepuasan masyarakat dari responden pegawai yaitu memperoleh nilai 3,95 dengan kategori baik dan pada responden masyarakat yaitu memperoleh nilai 3,87 dengan kategori baik. Koefisien korelasi menggunakan rumus rank spearman antara variabel implementasi kebijakan dan variabel kepuasan masyarakat dengan responden pegawai yaitu 0,893 dengan kategori korelasi sangat kuat, sedangkan untuk responden masyarakat koefisien korelasi 0,688 dengan kategori korelasi kuat. Kedua variabel bernilai positif searah, dapat diartikan jika semakin baik implementasi kebijakan maka tingkat kepuasan masyarakat juga akan lebih baik. Pada perhitungan koefisien determinasi yaitu menunjukkan bahwa kekuatan pengaruh antara implementasi kebijakan terhadap kepuasan masyarakat pada responden pegawai yaitu sebesar 79,7% dan untuk sisanya 20,3% dipengaruhi oleh variabel lain, serta pada responden masyarakat sebesar 47,3% dan untuk sisanya 52,7% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : BLT-DD, Implementasi Program, Kepuasan Masyarakat

SURAT PERNYATAAN

Perihal: Orisinalitas

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tedy Saputra
NIM : D.1910512
Fakultas/ Universitas : Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer/
Universitas Djuanda
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Penelitian : **PENGARUH IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI DANA DESA (BLT-DD) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN CAMPAKA KABUPATEN CIANJUR**

Pembimbing I : Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.
Pembimbing II : Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, baik dalam proses pengetikan maupun penyusunan materinya.

Apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, ternyata ada sebagian atau seluruhnya dikerjakan oleh orang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk pencabutan status saya sebagai mahasiswa (drop out).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sehat dan tidak ada tekanan dari pihak manapun.

Menyetujui,
Pembimbing I,

Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.
NIP/NPP. 196705191992032003

Bogor, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Tedy Saputra
NIM. D.1910512

Menyetujui
Dekan,

Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.
NIP. 196705191992032003



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI DANA DESA (BLT-DD) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN CAMPAKA KABUPATEN CIANJUR”**. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pelaksanaan penyusunan skripsi ini terdapat banyak hambatan-hambatan sehingga laporan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berusaha dengan kemampuan yang dimiliki untuk membuat skripsi ini semaksimal mungkin sesuai dengan arahan, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak yang ikut serta dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada Bapak/Ibu dan Saudara/I atas semua yang telah diberikan kepada penulis serta pihak-pihak yang berkenan membantu selama proses perkuliahan dan proses penyusunan laporan skripsi ini, kepada:

1. Alhamdulillah dan terima kasih kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan telah memberikan saya kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini sehingga saya mampu mendapatkan gelar S1 Administrasi Publik.
2. Yth. Bapak Prof. Mohamad Ali Fulazzaky, Ph.D selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor.
3. Yth. Ibu Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer dan sekaligus Dosen Pembimbing

- 1 yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi terbaik kepada penulis.
4. Yth. Ibu Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer dan sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi terbaik kepada penulis.
 5. Yth. Bapak Faisal Tri Ramdani, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer.
 6. Yth. Ibu Neng Virly Apriliyani, S.Sos., M.A.P selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer.
 7. Yth. Staf dosen Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor.
 8. Yth. Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor.
 9. Seluruh pegawai Kecamatan Campaka, Desa Campaka dan Desa Cidapad yang sudah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dalam pencarian dan pengumpulan data.
 10. Orang tua, mamah dan bapak yang dicintai dan disayangi, terima kasih banyak atas segala perhatiannya, atas doa yang telah engkau berikan dan terima kasih banyak atas kekuatan serta pengorbanan yang penuh yang tak bisa diperhitungkan, tidak ada kata lain yang menggambarkan engkau betapa sungguh indah dalam segalanya.

11. Keluarga baik adik, sepupu maupun saudara-saudara yang telah memberikan segala bentuk dukungan yang tidak ternilai.
12. Firanti Silvia yang disayangi, terima kasih karena selalu memberikan semangat dan support dengan kebahagiaan sederhana, terima kasih selalu menemani, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebahagiaan.
13. Dan terakhir terima kasih banyak teman-teman seperjuangan, teman-teman administrasi publik 19 yang telah berbagi pikiran, gagasan, canda dan tawa. Terima kasih telah mengisi cerita hidup di masa bangku perkuliahan

Bogor, 21 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
SURAT KETERANGAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	3i
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi Institusi.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Bagi Mahasiswa Yang Bersangkutan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep atau Teori yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Implementasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Model Iplementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengertian Program	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Kepuasan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

2.5 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Letak Geografis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Sumber Daya Gedung dan Peralatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Identitas Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Identitas Responden Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Implementasi Program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) Di Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur...	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Jawaban Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Jawaban Responden Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Kepuasan Masyarakat Terhadap Implementasi Program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) di Kecamatan Campaka Kabupaten Cianjur	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Jawaban Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Jawaban Responden Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

4.4.1 Hasil Analisis Rumus <i>Weight Mean Score</i> (WMS)	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Korelasi Rank Spearman Antara Variabel Implementasi Kebijakan dan Kepuasan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Signifikansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Implikasi Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Indikator Kemiskinan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah KPM BLT-DD Kecamatan Campaka.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Jumlah KPM BLT-DD Desa Cidadap ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.4 Jumlah KPM BLT-DD Desa Campaka..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Populasi Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Populasi Masyarakat Penerima BLT**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Kriteria Persentase**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Identitas Responden Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Identitas Responden Pegawai Berdasarkan Usia ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Identitas Responden Pegawai Berdasarkan Lama bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Identitas Responden Masyarakat Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Identitas Responden Masyarakat Berdasarkan Usia ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Identitas Responden Masyarakat Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tanggapan responden pegawai tentang indikator transmisi komunikasi dalam item pernyataan mengenai sosialisasi yang diterapkan pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tanggapan responden pegawai tentang indikator kejelasan dalam item pernyataan mengenai kejelasan informasi yang disampaikan terkait persyaratan dan pencairan bantuan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tanggapan responden pegawai tentang indikator konsistensi dalam item pernyataan mengenai konsistensi informasi yang disampaikan pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tanggapan responden pegawai tentang indikator staf pegawai dalam item pernyataan mengenai kemampuan sumber daya pegawai .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan responden pegawai tentang indikator staf pegawai dalam item pernyataan mengenai kepatuhan pegawai terhadap peraturan pemerintah dalam pelaksanaan program.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan responden pegawai tentang Indikator fasilitas dalam item pernyataan mengenai sarana dan prasana penunjang pada program BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Sumber Daya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tanggapan responden pegawai tentang indikator karakteristik implementor dalam item pernyataan mengenai sikap pegawai dalam melayani, membantu dan mempermudah saat pelaksanaan program....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tanggapan responden pegawai tentang indikator karakteristik implementor dalam item pernyataan mengenai pengawasan pegawai terhadap penyaluran BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Disposisi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan responden pegawai tentang indikator Standart Operating Procedure dalam item pernyataan mengenai pelaksanaan program BLT-DD sesuai prosedur.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tanggapan responden pegawai tentang indikator fragmentasi dalam item pernyataan mengenai kerjasama/koordinasi pegawai dalam implementasi program BLT-DD.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Struktur Birokrasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator transmisi komunikasi dalam item pernyataan mengenai sosialisasi yang diterapkan pegawai**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator kejelasan dalam item pernyataan mengenai kejelasan informasi yang disampaikan terkait persyaratan dan tata cara pencairan bantuan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator konsistensi dalam item pernyataan mengenai konsistensi informasi yang disampaikan pegawai**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Rekapitulasi Jawaban Masyarakat pada Dimensi komunikasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator staf pegawai dalam item pernyataan mengenai kemampuan sumber daya pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator staf pegawai dalam item pernyataan mengenai kepatuhan pegawai terhadap peraturan pemerintah dalam pelaksanaan program**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator fasilitas dalam item pernyataan mengenai sarana dan prasana penunjang pada program BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Rekapitulasi Jawaban Masyarakat pada Dimensi Sumber Daya . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator karakteristik implementor dalam item pernyataan mengenai sikap pegawai dalam melayani, membantu dan mempermudah saat pelaksanaan program.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator karakteristik implementor dalam item pernyataan mengenai pengawasan pegawai terhadap penyaluran BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Rekapitulasi Jawaban Masyarakat pada Dimensi Disposisi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Tanggapan responden masyarakat tentang indikator Standart Operating Procedure dalam item pernyataan mengenai pelaksanaan program BLT-DD sesuai prosedur.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33Tanggapan responden pegawai tentang indikator fragmentasi dalam item pernyataan mengenai kerjasama pegawai dalam implementasi program BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Struktur Birokrasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Tanggapan responden pegawai tentang kinerja pegawai dalam melaksanakan program BLT-DD**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Tanggapan responden pegawai tentang tidak adanya kesalahan saat pembagian uang bantuan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.37 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Kualitas Produk atau Jasa**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.38 Tanggapan responden pegawai tentang kesesuaian nominal dari jumlah yang ditetapkan dengan kebutuhan masyarakat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.39 Tanggapan responden tentang tidak adanya potongan uang bantuan bagi masyarakat.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.40 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Harga/Dana **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.41 Tanggapan responden tentang kecermatan petugas dalam menerima berkas persyaratan masyarakat penerima bantuan .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Tanggapan responden tentang daya tanggap petugas dalam menyelesaikan keluhan dari masyarakat**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Service Quality ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Tanggapan responden tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan pegawai**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.45 Tanggapan responden tentang terpenuhinya harapan masyarakat setelah mendapatkan bantuan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Emotional Factor **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.47 Tanggapan responden tentang petugas tidak meminta biaya terhadap masyarakat.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.48 Tanggapan responden tentang alur dalam implementasi program BLT-DD mudah dipahami **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.49 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Kemudahan Mendapatkan Produk atau Jasa/Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.50 Tanggapan responden tentang kinerja pegawai dalam melaksanakan program BLT-DD..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.51 Tanggapan responden tentang tidak adanya kesalahan saat pembagian uang bantuan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.52 Rekapitulasi Jawaban Masyarakat pada Dimensi Kualitas Produk atau Jasa **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.53 Tanggapan responden tentang kesesuaian nominal dari jumlah yang ditetapkan dengan kebutuhan masyarakat..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.54 Tanggapan responden tentang tidak adanya potongan uang bantuan bagi masyarakat..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.55 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Harga/Dana **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.56 Tanggapan responden tentang kecermatan petugas dalam menerima berkas persyaratan masyarakat penerima bantuan . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.57 Tanggapan responden tentang daya tanggap petugas dalam menyelesaikan keluhan dari masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.58 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Service Quality ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.59 Tanggapan responden tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan pegawai **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.60 Tanggapan responden tentang terpenuhinya harapan masyarakat setelah mendapatkan bantuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.61 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Emotional Factor **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.62 Tanggapan responden tentang petugas tidak meminta biaya terhadap masyarakat..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.63 Tanggapan responden tentang alur dalam implementasi program BLT-DD mudah dipahami **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.64 Rekapitulasi Jawaban Pegawai pada Dimensi Kemudahan Mendapatkan Produk atau Jasa/Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.65 Perbandingan Jawaban Antara Harapan Responden dengan Kenyataan pada Variabel Implementasi Kebijakan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.66 Perbandingan Jawaban Antara Harapan Responden dengan Kenyataan pada Variabel Kepuasan Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.67 Rekapitulasi Variabel Implementasi Kebijakan dan Variabel Kepuasan Masyarakat Menurut perspektif Pegawai Pada Jawaban Kenyataan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.68 Rekapitulasi Variabel Implementasi Kebijakan dan Variabel Kepuasan Masyarakat Menurut perspektif Masyarakat Pada Jawaban Kenyataan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.69 Korelasi Rank Spearman Antara Variabel Implementasi Kebijakan dan Kepuasan Masyarakat Menurut Perspektif Pegawai Pada Jawaban Kenyataan.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4.70 Korelasi Rank Spearman Antara Variabel Implementasi Kebijakan dan Kepuasan Masyarakat Menurut Perspektif masyarakat Pada Jawaban Kenyataan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Balasan Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Izin Publikasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Angket Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Angket Penelitian Responden Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 7 Hasil Angket Penelitian Responden Masyarakat..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 9 Artikel Ilmiah **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup..... **Error! Bookmark not defined.**