

ABSTRACT

Destiana Damayanti, Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences, Political Science and Computer Science, Djuanda University Bogor, 2023. Use of Whatsapp Features in the Implementation of Communication Ethics in Students, Advisor I Maria Fitriah, S.Sos., M.Sc. Supervisor II Desi Hasbiyah, S.Sc., M.I.Kom.

Currently the social media that is often used is WhatsApp. According to Saputra (2019), as many as 96% of students admit that they prefer using Whatsapp for communication tools, information search, and social interaction. Whatsapp is not only used to communicate, but WhatsApp can also provide information. Recently, the ethics of communication between students and lecturers via WhatsApp has been in the spotlight in the academic world. Whatsapp is a necessity used to communicate. Phenomenon of student communication ethics when contacting lecturers via WhatsApp without including names, using language the lecturer doesn't understand, using punctuation marks that are unpleasant to read, contacting outside working hours. This study aims to determine the ethics of student communication and the use of the WhatsApp feature by students when contacting lecturers. This study uses descriptive qualitative methods, primary data through interviews and secondary data through literature study, then data analysis uses triangulation. The results of this study show that the use of the whatsapp feature in the implementation of communication ethics to students is seen from not giving excessive personal information, namely the majority of informants only provide personal identification such as name, name, class, year of class, and majors, seen from communicating politely and politely that is, the majority always use good and polite language, seen from opinions based on facts, that is, the majority of informants always ask permission beforehand when they want to argue, indirectly denying the previous lecturer's opinion. Furthermore, the conclusions regarding communication ethics for students have paid attention to the importance of implementing communication ethics when communicating with lecturers via WhatsApp, such as when providing personal information, students only provide important personal information and limit things that are not important. Regarding the use of the WhatsApp feature on students, it has also been implemented in communication ethics when communicating with lecturers. The use of the WhatsApp feature, such as text messages, students give greetings first, then introduce themselves, followed by informing the purpose of chatting with the lecturer. Then, the suggestions from this research are for students to be able to implement communication ethics in communicating with lecturers via whatsapp and for lecturers to be able to reinforce existing rules so that students can be more obedient to the rules made by lecturers when communicating via whatsapp.

Keywords: Communication Ethics, Whatsapp Media

AFFIDAVIT

This is to certify that I have translated the foregoing from Indonesian to English that it is true and complete and that I am competent in both languages.

Jakarta, March 10, 2023



SOESILO

Decree of Governor of DKI Jakarta No. 527/95

ABSTRAK

Destiana Damayanti, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda Bogor, 2023. Penggunaan Fitur Whatsapp dalam Implementasi Etika Komunikasi Pada Mahasiswa, Pembimbing I Maria Fitriah, S.Sos., M.Si. Pembimbing II Desi Hasbiyah, S.Si., M.I.Kom.

Saat ini media sosial yang sering digunakan adalah whatsapp. Menurut Saputra (2019), sebanyak 96% mahasiswa mengaku lebih menyukai menggunakan Whatsapp untuk alat komunikasi, pencarian informasi, serta interaksi sosial. Whatsapp bukan hanya digunakan untuk berkomunikasi, namun whatsapp juga dapat memberikan informasi. Belakangan ini etika komunikasi mahasiswa kepada dosen melalui whatsapp menjadi sorotan di dunia akademik. Whatsapp menjadi sebuah kebutuhan digunakan untuk berkomunikasi. Fenomena etika komunikasi mahasiswa ketika menghubungi dosen melalui whatsapp yang tidak mencantumkan nama, menggunakan bahasa yang tidak dimengerti dosen, menggunakan tanda baca yang tidak menyenangkan untuk dibaca, menghubungi diluar jam kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika komunikasi mahasiswa dan penggunaan fitur whatsapp yang dilakukan mahasiswa pada saat menghubungi dosen. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, data primer melalui hasil wawancara dan data sekunder melalui studi pustaka, kemudian analisis data menggunakan triangulasi. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan fitur whatsapp dalam implementasi etika komunikasi pada mahasiswa dilihat dari tidak memberikan informasi pribadi secara berlebihan yaitu mayoritas informan hanya memberikan identitas diri seperti nama, nim, kelas, tahun angkatan, dan jurusan, dilihat dari berkomunikasi secara sopan dan santun yaitu mayoritas selalu menggunakan bahasa yang baik dan sopan, dilihat dari beropini berdasarkan fakta yaitu mayoritas informan selalu meminta izin terlebih dahulu ketika ingin berpendapat tidak langsung menyangkal pendapat dosen sebelumnya. Selanjutnya, kesimpulan mengenai etika komunikasi pada mahasiswa sudah memperhatikan pentingnya implementasi etika komunikasi ketika berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp, seperti saat memberikan informasi pribadi, mahasiswa hanya memberikan informasi pribadi yang penting saja dan membatasi hal-hal yang tidak penting. Mengenai penggunaan fitur whatsapp pada mahasiswa juga sudah di implementasikan dalam etika komunikasi ketika berkomunikasi dengan dosen. Penggunaan fitur whatsapp seperti pesan teks mahasiswa memberikan salam sapaan terlebih dahulu kemudian memperkenalkan diri dilanjut dengan memberitahu maksud menchat dosen. Kemudian, saran dari penelitian ini bagi mahasiswa agar dapat mengimplementasikan etika komunikasi dalam berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp dan bagi dosen agar dapat mempertegas aturan yang ada agar mahasiswa bisa lebih patuh terhadap aturan yang telah dibuat oleh dosen ketika berkomunikasi melalui whatsapp.

Kata Kunci : Etika Komunikasi, Media Whatsapp