

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Silaen, Novia Ruth. 2021. *Buku Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- A, Andjani., IA Ratnamulyani & AA Kusumadinanta. 2018. *Penggunaan Media Komunikasi WhatsApp Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Volume 4* Jurnal Komunikatio.
- Hapsari, Maharani Ratna & Retnaningsih. 2007. *Perilaku Asertif dan Harga Diri Pada Karyawan Volume 1*. Jurnal Psikologi, Universitas Gunadarma.
- Paputungan, Padli., Joanne Pingkan M. Tangkudung & Anita Runtuwene. 2021. *Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor PLN Molibagu Volume 3*. Jurnal Acta Diurna Komunikasi.
- Widayastuti, Tri. 2017. *Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik Vol 9*. Jurnal Widyacipta.

Methusala, Andreas Mickael., Fanley N. Pangemanan & Neni Kumayas, 2022. *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pengurusan Legalitas Lahan Pembangunan Perumahan di Desa Sea Vol 2*. Jurnal Governance.

Fadhila, Maya Aryani., Riski Damastuti, 2023. *Analisis Isi Kuantitatif Gaya Komunikasi Gubernur Jawa Tengah Ganjar Pranowo Melalui Tiktok @ganjarpranowofc Vol VI*. Jurnal Ilmu Komunikasi.

Website:

<https://www.tirtapakuan.co.id/>