

ABSTRACT

Muhammad Raka Aulia, Communication Science Study Program, Faculty of Social, Political and Computer Sciences Djuanda University Bogor 2023. The Influence of the Director's Assertive Communication Style on Employee Performance at Perumda Tirta Pakuan Bogor. Advisor I: Koesworo Setiawan, S. Sos., M.IK., Advisor II: Sukarelawati, Dra., M.Si.,

Employee performance has a significant impact on the future success of a company. To achieve maximum performance, leaders must be able to create environments that encourage and enable employees to develop and enhance their abilities and skills to their fullest potential. The mode of communication is one of the factors that can influence employee performance. The communication style most frequently employed by an institution or organization is the assertive communication style. The assertive style of communication is firm, self-confident, and extremely respectful of oneself and others. As for the procedure, there are still leaders and staff members who have not effectively implemented this communication style so that good relations are not established between leaders and employees.

This study aimed to determine the impact of an assertive communication style on employee performance at Perumda Tirta Pakuan Bogor.

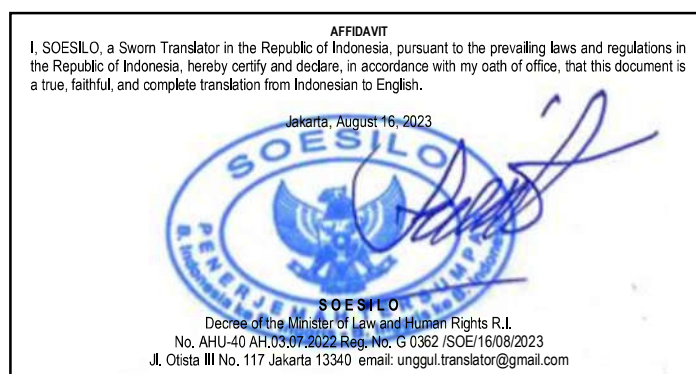
The theory applied to variable X (Assertive Style Techniques) is based on Doris Hulbert's (2017) theory, which includes six indicators: listening, expressing expectations clearly, paying attention, compromising and negotiating, being persistent, and providing effective criticism and building.

Whereas, the Y variable (Employee Performance) is based on the theory of Bernardin and Russell (2017), which includes five indicators: quality, quantity, timeliness, cost-effectiveness, and interpersonal relationships. This study utilizes an associative methodology with a quantitative approach.

Based on the findings of this study, the aggregate summary of the average respondent's rating for variable X is 4.37 in the Very Good category, and the average rating for variable Y is 4.39 in the Very Good category. Therefore, the influence of the Assertive Communication Style on Employee Performance at Perumda Tirta Pakuan Bogor is 0.567%, indicating a strong, positive, and unidirectional relationship. The calculation of the coefficient of determination reveals that Assertive Style Techniques (X) have a 72% influence on Employee Performance (Y), while other factors contribute 28%.

Leaders and employees are expected to be able to actively employ an assertive communication style in order to meet company objectives.

Keywords: Communication Style, Assertive Communication, Employee Performance.



ABSTRAK

Muhammad Raka Aulia, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor 2023. Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif Direktur Perumda Tirta Pakuan Bogor terhadap Kinerja Karyawan. Pembimbing I: Koesworo Setiawan, S. Sos., M.IK., Pembimbing II: Sukarelawati, Dra., M.Si.,

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Untuk mencapai kinerja yang maksimal, maka pemimpin harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong dan memungkinkan karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya komunikasi. Gaya komunikasi yang biasa digunakan oleh suatu instansi atau organisasi yaitu gaya komunikasi *assertive style*. Gaya komunikasi *assertive style* yaitu sikap tegas, percaya diri dan sangat menghargai dirinya sendiri juga orang lain. Adapun dalam prosesnya masih terdapat pemimpin dan karyawan yang belum efektif menggunakan gaya komunikasi ini sehingga tidak terjalin hubungan baik antara pemimpin dengan karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Pakuan Bogor.

Teori yang digunakan yaitu untuk variabel X (Tekhnik Gaya Asertif) menggunakan teori dari Doris Hulbert (2017) dimana ada 6 (enam) indikator yaitu mendengar, menyatakan harapan dengan jelas, memperhatikan, komprmi dan negosiasi, bersikap gigih, dan memberikan kritik yang efektif dan membangun. Sedangkan variabel Y (Kinerja Karyawan) menggunakan teori Bernardin dan Russel (2017) dimana ada 5 (lima) indikator yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas biaya, dan hubungan antar perseorangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa diperoleh rekapitulasi keseluruhan rata-rata jawaban responden variabel X sebesar 4,37 dengan kategori Sangat Baik dan variabel Y yaitu 4,39 dengan kategori Sangat Baik. Kemudian Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Pakuan Bogor sebesar **0,567** kategori kuat dengan arah hubungan positif dan searah. Pada perhitungan koefisien determinasi menjelaskan bahwa kekuatan pengaruh Tekhnik Gaya Asertif (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yaitu sebesar 72% dan kontribusi faktor lain adalah sebesar 28%.

Pemimpin dan karyawan diharapkan dapat secara aktif menggunakan gaya komunikasi asertif agar dapat mencapai tujuan sesuai dengan target perusahaan.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi, Komunikasi Asertif, Kinerja Karyawan.