

ABSTRACT

Nauval, Communication Science Study Program, Faculty of Social, Politic, and Computer Sciences, Djuanda University, 2022, Implementation of Group Communication in Increasing the Motivation of Members of the Indonesian Red Cross (PMI) Voluntary Corps Organization (KSR) in the Era of the Covid-19 Pandemic. Supervisor I: Dr. Agustina M. Purnomo. Supervisor II: Maria Fitriah, S.Sos., M.Sc.

The Covid-19 pandemic has shocked the world because the number of victims is increasing every day, the Indonesian government, in response to this incident, made regulations implementation of Restrictions on Community Activities (PPKM), and many sectors were affected by this regulation such as the economic, educational and of course social sectors. People are forced to do a new pattern of habits in carrying out their activities.

The Voluntary Corps (KSR) of the Indonesian Red Cross (PMI) Bogor City is one of the organizations in the social sector that has been affected by the co-19 pandemic. The prohibition on gatherings made it difficult for KSR to carry out the work programs that had been made. However, in all its limitations, KSR continues to carry out activities and carry out existing work programs to fulfil its duties and responsibilities as a social organization through existing volunteers. KRS used communication in groups to increase the motivation of organizational members to carry out their activities.

This research was conducted to look at the implementation of group communication in increasing the motivation of PMI KSR members in Bogor City during the Covid-19 pandemic era using a descriptive qualitative method. Data collection techniques were carried out through observation techniques and in-depth interviews. The data analysis technique used data presentation from Moleong. The theory used in this study is Mukarom's communication function and David McClelland's theory of needs.

The results of the study demonstrate that the implementation of group communication by the PMI KSR organization in Bogor City has been carried out in various ways, starting with using group media communication. *WhatsApp* at the beginning of the pandemic was due to limited meeting rooms due to several government regulations. Furthermore, communication was carried out face-to-face at the PMI Bogor City headquarters and during implementation activities in the field. Communication that is carried out more often uses non-formal communication but the use of formal communication is also carried out when meeting conditions and when in forums. The ongoing communication carried out by KSR PMI Bogor City has also motivated all members of the KSR PMI Bogor City organization to continue to carry out social activities during the pandemic amidst all the limitations that exist.

Keywords; Group Communication; Group Communication Function; Motivation; KSR PMI Bogor City

ABSTRAK

Nauval, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2022, Implementasi Komunikasi Kelompok dalam Meningkatkan Motivasi Anggota Organisasi Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) di Era Pandemi Covid-19. Pembimbing Satu Dr. Agustina M. Purnomo. Pembimbing Dua Maria Fitriah, S.Sos., M.Si.

Pandemi covid-19 menghebohkan dunia, lantaran banyaknya korban yang bertambah setiap harinya, pemerintah Indonesia dalam menyikapi peristiwa tersebut membuat peraturan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), banyak sektor terdampak oleh peristiwa tersebut seperti sektor ekonomi, pendidikan dan tentu sosial. Masyarakat terpaksa harus melakukan pola kebiasaan baru dalam menjalani aktivitasnya.

Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bogor merupakan salah satu organisasi dalam bidang sosial yang terdampak oleh pandemi covid-19. Larangan untuk berkumpul membuat KSR kesulitan dalam menjalankan program kerja yang telah dibuat. Namun, KSR dalam segala keterbatasan tetap melaksanakan kegiatan dan menjalankan program kerja yang ada guna memenuhi tugas dan tanggung jawab sebagai organisasi sosial melalui relawan-relawan yang ada. KRS dalam menyelesaikan program kerjanya memanfaatkan komunikasi dalam kelompok dengan sangat baik, ini membantu pelaksanaan kegiatan melalui beberapa fungsi yang ada untuk meningkatkan motivasi anggota organisasi agar tetap aktif dalam pelaksanaan kegiatan.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat implementasi komunikasi kelompok dalam meningkatkan motivasi anggota KSR PMI Kota Bogor di era pandemi covid-19 dengan metode yang digunakan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan teknik observasi dan wawancara mendalam. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan penyajian data dari Moleong. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah fungsi komunikasi Mukarom dan teori kebutuhan David McClelland.

Hasil penelitian menunjukkan Implementasi komunikasi kelompok yang dilakukan organisasi KSR PMI Kota Bogor dilakukan dengan berbagai macam cara, dimulai dari menggunakan komunikasi melalui media grup *whatsapp* ketika di awal pandemi, hal ini dikarenakan terbatasnya ruang pertemuan karena beberapa peraturan pemerintah. Selanjutnya komunikasi dilakukan dengan tatap muka di markas PMI Kota Bogor dan pada saat kegiatan pelaksanaan di lapangan. Komunikasi yang dijalankan lebih sering menggunakan komunikasi non formal namun penggunaan komunikasi secara formal pun dilakukan ketika dalam kondisi rapat dan ketika ada di forum. Keberlangsungan komunikasi yang dilakukan oleh KSR PMI Kota Bogor juga menimbulkan motivasi kepada seluruh anggota organisasi KSR PMI Kota Bogor untuk terus serta melakukan kegiatan sosial di masa pandemi di tengah segala keterbatasan yang ada.

Kata Kunci; Komunikasi Kelompok; Fungsi Komunikasi Kelompok; Motivasi; KSR PMI Kota Bogor

SURAT PERNYATAAN

Perihal: Orisinalitas

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nauval
NIM : G.1610391
Fakultas/ Universitas : Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer/
Universitas Djuanda Bogor
Program Studi : Sains Komunikasi
Judul Penelitian : **IMPLEMENTASSI KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI ANGGOTA KORPS SUKARELA
(KSR) PALANG MERAH INDONESIA (PMI) DI ERA PANDEMI
COVID-19**

Pembimbing I : Agustina M. Purnomo, Dr., S.P., M.Si.
Pembimbing II : Maria Fitriah, S.Sos., M.Si.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, baik dalam proses pengetikan maupun penyusunan materinya.

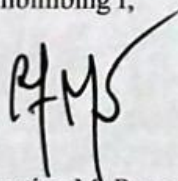
Apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, ternyata ada sebagian atau seluruhnya dikerjakan oleh orang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk pencabutan status saya sebagai mahasiswa (drop out).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sehat dan tidak ada tekanan dari pihak manapun.

Bogor, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Menyetujui,
Pembimbing I,



Agustina M. Purnomo, Dr., S.P., M.Si.
NIP/NPP. 213 870 866



Nauval
NIM. G.1610391

Menyetujui
Pjt. Dekan,



Dr. Hj. Rna Rahmawati, Dra., M.Si.
NIP. 196904121993032001

KATAPENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia yang telah diberikan, shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga Skripsi dengan judul “Implementasi Komunikasi Kelompok dalam Meningkatkan Motivasi Anggota Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) di Era Pandemi Covid-19” ini dapat terselesaikan.

Penulisan Skripsi ini bertujuan dalam pengembangan ilmu komunikasi dan sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana pada jurusan sains komunikasi, Fakultas ilmu sosial, ilmu politik dan ilmu komputer, Universitas Djuanda:

1. Rektor Universitas Djuanda Bogor, Bapak Prof. Mohamad Ali Fulazzaky, Ph.D.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor, Ibu Ginung Pratidina, Dra., M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga selaku Pembimbing dua, Ibu Maria Fitriah, S.Sos., M.Si. yang selalu membimbing dengan sepenuh hati hingga skripsi ini tuntas.
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Desi hasbiyah S. Si., M.I.kom.
5. Pembimbing satu, Ibu Dr. Agustina M Purnomo, SP., M.Si. yang selalu membimbing dan memberikan arahan dan semangat dengan baik hingga skripsi ini selesai.

6. Dosen Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk kehidupan yang sebenarnya.
7. Organisasi Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) yang telah bersedia menjadi objek penelitian.
8. Untuk almarhum Papah terkasih, skripsi ini aku persembahkan dengan sepenuh hati, maaf terlambat yah, terimakasih.
9. Untuk Mamah tersayang, skripsi ini aku buat dengan penuh perjuangan dan dibantu doa yang sangat terbaik darimu, terimakasih.
10. Untuk kakak-kakak tersayang terimakasih telah memberikan dukungan baik secara moral dan material, jasa kalian abadi.
11. Untuk orang yang paling spesial saat ini, terimakasih banyak yah, kita lulus sama-sama :*.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih untuk semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Untuk semuanya terimakasih telah menjadi bagian dari satu fase penting dalam hidup saya.

Bogor, 05 Oktober 2023

Penulis

Nauval

DAFTAR ISI

Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu	6
1.4.2 Bagi Institusi	7
1.4.3 Bagi Mahasiswa	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Motivasi	16
2.2.1 Pengertian Motivasi	16
2.2.2 Teori Motivasi	16
2.2.3 Sumber Motivasi	21
2.2.4 Jenis-Jenis Motivasi	22
2.3 Komunikasi Kelompok	23
2.3.1 Fungsi Komunikasi Kelompok	25
2.3.2 Sifat Komunikasi Kelompok	27

2.3.3 Karakteristik Komunikasi Kelompok	27
2.4 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Unit Analisis	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Validasi Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.7 Lokasi Penelitian	39
3.8 Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	41
4.2 Profil Informan	45
4.3 Hasil dan Analisis Data	47
4.3.1 Komunikasi Kelompok Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bogor dalam Melaksanakan Kegiatan Sosial Di Era Pandemi Covid-19	47
4.3.2 Upaya Meningkatkan Motivasi Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bogor dalam Melakukan Kegiatan Sosial di Era Pandemi	61

4.3.3 Hubungan Antara Fungsi Komunikasi Kelompok dan Motivasi dalam Pelaksanaan Kegiatan Sosial Korps Sukarela (KSR) Pamalang Merah Indonesia (PMI) Kota Bogor	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Fungsi Komunikasi Kelompok KSR PMI Kota Bogor	72
4.4.2 Implementasi Motivasi (<i>n.Ach</i> , <i>n.Pow</i> dan <i>n.Affil</i>)	78
4.5 Implikasi	82
4.5.1 Implikasi Teoritis	82
4.5.2 Implikasi Praktis	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Judul Tabel

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	40
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar

Gambar 2.1 Bagan Alur Implementasi Komunikasi Kelompok dalam Meningkatkan Motivasi Anggota Korps Sukarela (KSR) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bogor Di Era Pandemi Covid-19	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSR PMI Kota Bogor	42
LAMPIRAN- LAMPIRAN	90