

## DAFTAR PUSTAKA

- Burhan, B. (2007). *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Cangara, H. (2000). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Cangara, H. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cangara, H. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cangara, H. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Devito, J. A. (2002). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Profesional Books.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Effendy, O. U. (1993). *Dasar-dasar Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gustyawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero). *EProceedings of Management*. Tersedia: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/861/0>
- Komala, L. (2009). *Ilmu Komunikasi: Perspektif, Proses dan Konteks*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Komariah, A., & Satori, D. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. (2000). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2002). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2013). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Putri, A. H. T. D. (2015). *Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Humas di Kantor Seketariat DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta* [Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, UIN Sunan Kalijaga

- Yogyakarta]. Tersedia : <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/16688/>
- Suaib, M. S. (2016). *Pentingnya Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Urusan Agama di Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa* [Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. Tersedia : <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/4517/>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulasih. (2016). *Kinerja Berbasis ISO*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Surbakti, N., & Silalahi, S. M. E. (2008). Pengaruh Kredibilitas Pegawai dalam Komunikasi Interpersonal terhadap Sikap Nasabah pada Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–13. Tersedia : <https://doi.org/10.26593/jab.v4i1.361.%25p>
- Universitas Psikologi. (2020). *Teori Variabel Kinerja Lengkap Dengan Aspek (Dimensi) dan Manfaat Penilaian Kinerja*. Universitas Psikologi. <https://www.universitaspsikologi.com/2020/01/teori-variabel-kinerja-penilaian-kinerja.html>
- West, R., & Tunner, L. H. (2009). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja* (ketiga). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, F. A. S., & Sami'an. (2013). Hubungan Keterikatan Karyawan dengan Perilaku Produktif Karyawan. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 2(1), 1–6.
- Wijayanti, O. S. (2017). *Sistem Penilaian Kinerja dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan*. Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Wikipedia. (2022). *Sumber Daya Manusia*. Wikipedia: Ensiklopedia Bebas. Tersedia : [https://id.wikipedia.org/wiki/Sumber\\_daya\\_manusia](https://id.wikipedia.org/wiki/Sumber_daya_manusia)
- Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja*. 123dok. Tersedia: <https://text-id.123dok.com/document/oy8n73r5y-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja>.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.