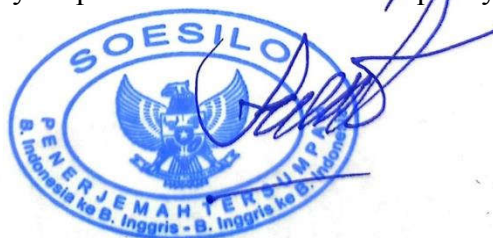


ABSTRACT

Renisa Qori Adinda, Communication Study Program, Faculty of Social, Political and Computer Sciences, Djuanda University Bogor, 2022. Interpersonal Communication of Employees in improving the Performance at the Livestock Research Center. Advisor I Dr. H. Muhammad Luthfie, Drs., M.Si, Advisor II Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M.Si.

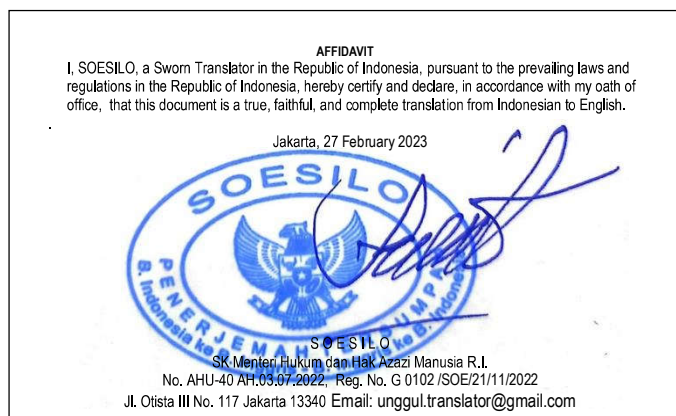
Communication plays an essential role in motivating the employees to work in the workplace. A supportive work environment will increase the productivity of employees or humans. In order for a company to progress, one of the things that must be created is healthy interpersonal communication, so that we always feel comfortable at work. From a social and technological perspective, all aspects are influenced by humans. Similarly, a business will not be able to grow without smooth or dynamic communication between leaders and employees as a whole. If in a company, the leaders does not prioritize interpersonal communication with their employees and only focuses on work and results, then it is certain that the company will experience a decrease in productivity because employees feel bored and uncomfortable in the company. The quality of an employee's work is determined not only by his or her technical work, but also by his or her communications skills. Therefore, it is essential to have open communication between leaders and employees/staff, so that it will encourage employees to work joyfully, thereby enhancing the quality of their work. The effectiveness of a communication will have an impact on the work results of employees and the company's desired goal.

This study aims to describe the performance of the employees of the Livestock Research Center and to understand the concept of interpersonal communication in enhancing their performance. The results of this study, which used observation and interviews to collect the data, Indicate that the Livestock Research Center's employees perform work a excellent quality.



The increase in performance at the Livestock Research Center is supported by the employees' motivation; if the motivation is increased, so will the employees' work quality. Good work quality can be obtained if employees are motivated to carry out their duties and responsibilities. If employee motivation is high but the work environment is uncomfortable, performance results will decrease. Keep in mind, however, that high motivation alone is insufficient to improve work quality if it is not supported by a comfortable work environment. Therefore, an effort must be made to enhance the work environment so that employees' work quality can keep improving. In addition, the management of the Livestock Research Center must commit to perpetually evaluating and improving the existing communication system and performance recognition or reward system in order to enhance the performance of the employees. Thus, employees will feel valued and acknowledged for their excellent performance. In addition, interpersonal communication at the Livestock Research Center is optimal and operating effectively. The concept of interpersonal communication is based on five indicators of its quality: an open attitude, empathy, a supportive attitude, a positive attitude, and equality.

Keyword : Communication, Performance, and Employees.



ABSTRAK

Renisa Qori Adinda, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda Bogor, 2022. Komunikasi interpersonal karyawan dalam meningkatkan kinerja di Balai Penelitian Ternak. Pembimbing I Dr. H. Muhammad Luthfie, Drs., M.Si, Pembimbing II Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M.Si.

Pada dunia kerja, komunikasi menduduki peranan penting sebagai motivasi karyawan dalam bekerja. Suasana kerja yang mendukung akan membuat karyawan ataupun manusia menjadi produktif. Dalam suatu perusahaan jika mereka menginginkan kemajuan salah satu hal yang perlu diciptakan adalah komunikasi interpersonal yang sehat sehingga dalam bekerja kita selalu merasa nyaman. Dari sudut sosial dan teknologi manusialah yang berpengaruh dalam segala aspek. Begitu halnya sebuah perusahaan tidak akan mungkin dapat berkembang tanpa adanya komunikasi yang lancar atau dinamis antar pimpinan dan karyawan secara menyeluruh. Jika dalam suatu perusahaan pimpinan tidak mementingkan komunikasi interpersonal terhadap karyawannya dan hanya fokus pada kerja dan hasil, maka sudah pasti perusahaan tersebut akan mengalami penurunan produktivitas karena karyawan di dalam perusahaan tersebut merasa jenuh dan tidak nyaman. Kualitas kerja pegawai tidak hanya dilihat dari cara bekerja tetapi keterampilan berkomunikasi juga diperlukan. Oleh karena itu, perlu adanya komunikasi yang terbuka antara pimpinan dan pegawai/ staf karena hal ini akan mendorong pegawai bekerja dengan senang hati sehingga kualitas kerjanya dapat ditingkatkan. Baik buruknya suatu komunikasi akan berpengaruh terhadap hasil kerja pegawai dan tujuan yang diharapkan oleh perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja karyawan Balai Penelitian Ternak dan mengetahui konsep komunikasi Interpersonal dalam meningkatkan kinerja karyawan Balai Penelitian Ternak. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara, hasil dari penelitian ini adalah Kualitas Kerja Karyawan Balai Penelitian Ternak, sudah cukup optimal.

Peningkatan kinerja di Balai Penelitian Ternak didukung oleh motivasi yang di berikan kepada karyawan, bila pemberian motivasi semakin ditingkatkan maka kualitas kerja karyawan Balai Penelitian Ternak pun akan semakin meningkat. Kualitas kerja yang baik dapat dicapai jika didukung para karyawan yang mempunyai motivasi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Apabila motivasi karyawan tinggi tetapi tidak didukung lingkungan kerja yang nyaman maka hasil kinerja akan menurun. Namun, perlu diingat bahwa motivasi yang tinggi tidak cukup untuk meningkatkan kualitas kerja jika tidak didukung oleh lingkungan kerja yang nyaman. Oleh karena itu, perlu ada upaya untuk meningkatkan lingkungan kerja agar kualitas kerja karyawan dapat terus meningkat. Selain itu, untuk meningkatkan kinerja karyawan Balai Penelitian Ternak, perlu ada komitmen dari pihak manajemen untuk terus mengevaluasi dan meningkatkan sistem komunikasi dan sistem apresiasi kinerja atau reward yang ada. Dengan demikian, karyawan akan merasa dihargai dan diakui atas kinerja yang baik yang mereka lakukan. dan komunikasi interpersonal karyawan Balai Penelitian Ternak sudah cukup optimal dan berjalan efektif. Konsep komunikasi

interpersonal berdasarkan lima indikator kualitas komunikasi interpersonal yaitu dengan memiliki sikap terbuka, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan.

Kata kunci : Komunikasi,Kinerja,Karyawan.