

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN
SERTIFIKAT TANAH TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KELURAHAN CIKUNDUL DAN
KELURAHAN SINDANGSARI KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik

Oleh

**MAULIDA MAWARTI SASMI
NIM. D.1410735**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA
BOGOR
2018**

LEMBAR PENGESAHAN


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN
SERTIFIKAT TANAH TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KELURAHAN CIKUNDUL DAN
KELURAHAN SINDANGSARI KOTA SUKABUMI**

Oleh
MAULIDA MAWARTI SASMI
NIM. D.1410735


Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Bogor, 14 Juli 2022

Pembimbing I,


Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.
NIP. 1969 0412 1993 0320 02

Pembimbing II,


Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si
NPP. 213 870 274



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Maulida Mawarti Sasmi

NIM : D.1410735

Telah diuji tanggal : 9 Juli 2018

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

Pembimbing II,

Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.

Anggota Penguji,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Bogor, 20 Juli 2022

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
Universitas Djuanda



Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

NIP. 196904121993032002