

## ABSTRACT

Rosdinar Agisty Reafa, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Djuanda University, Bogor 2017. "Cyber Competency of Public Relations in Informing Bogor City Government Policies Through Social Media". Supervisor I: Ike Atikah Ratnamulayani, S.Sos.,M.Si Supervisor II: Agustini, Dra., M.Si.

This study aims to determine how the Cyber Public Relations Activities in Disseminating Information on Bogor City Government Policy Through Social Media. And to know the policies that are informed to the public through social media.

The research method used is descriptive qualitative research method. This qualitative descriptive research aims to obtain information about the existing situation.

The results of the Bogor City Government's Cyber Public Relations Research are considered capable of informing the public of policies, this was acknowledged directly by the informants who were interviewed directly as public researchers who felt very helped by the policy information conveyed on social media managed by the City Public Relations Cyber. Cyber Public Relations in Informing does not only focus on government policies but also informs about activities that are participated in by the Mayor, Deputy Mayor to the Regional Secretary.

Keywords: Communicator, Communicant, Media.



## **ABSTRAK**

Rosdinar Agisty Reafa, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Djuanda Bogor 2017. “Kompetensi Siber Humas Dalam Menginformasikan Kebijakan Pemerintah Kota Bogor Melalui Media Sosial”. Pembimbing 1: Ike Atikah Ratnamulayani, S.Sos.,M.Si Pembimbing II: Agustini, Dra., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Aktifitas Siber Humas Dalam Menyampaikan Informasi Kebijakan Pemerintah Kota Bogor Melalui Media Sosial. Dan untuk mengetahui kebijakan yang di informasikan kepada publik melalui media sosial.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk memperoleh informasi-formasi mengenai keadaan yang ada.

Hasil Penelitian Siber Humas Pemerintah Kota Bogor sudah dianggap mampu dalam menginformasikan kebijakan kepada publik, hal ini diakui langsung oleh para informan yang diwawancarai langsung oleh peneliti publik merasa sangat terbantu dengan adanya informasi kebijakan yang disampaikan di media social yang dikelola oleh Siber Humas Kota. Siber Humas dalam menginformasikan tidak hanya focus pada kebijakan Pemerintah saja tetapi juga menginformasikan seputar kegiatan yang diikuti oleh Wali Kota, Wakil Wali Kota hingga Sekda, adapun kebijakan yang disampaikan terkait dengan program prioritas diantaranya: Program prioritas penanganan kemacetan, kebersihan hingga kemiskinan.

Kata Kunci: Komunikator, Komunikan, Media.