

## Daftar Pustaka

### BUKU

- A. Azwar, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1999.
- A. Zen Umar Purba dan Yusuf Shofie, *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Pidana Korporasi* Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Adrian sutedi, *Tanggung jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen* Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.
- Anny Isfandyarie, *Tanggung Jawab Hukum Dan Saksi Bagi Dokter Buku 1*, Jakarta : Prestasi Pustaka, 2006.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2000.
- Bahder Johan Nasution, *Hukum Kesehatan Pertanggung Jawaban Dokter*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Bahder Johan Nasution, *Hukum Kesehatan Pertanggung Jawaban Dokter* Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Cahyono, JB Suharjo B. *Meraih kekuatan penyembuhan diri yang tak terbatas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Cecep Triwibowo, *Etika dan Hukum Kesehatan* Yogyakarta: Nuha Medika, 2014.
- Charles J.P.Siregar, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan* Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2003.
- Darwin, M. dkk. *Metode penelitian pendekatan kuantitatif*. Jakarta: Media Sains Indonesia, 2021.
- Ekasari, Mia Fatma, Ni Made Riasmini, and Tien Hartini. *Meningkatkan kualitas hidup lansia konsep dan berbagai intervensi*. Jakarta: Wineka Media, 2019.
- Fred Ameln, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Jakarta: Grafikatama Jaya, 1999.
- Gronroos Supoto & Shinta Febriana, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Jakarta : Prestos Pustaka, 2010.
- J. Guwandi (a), *Hospital Law (Emerging Doctrines and Jurisprudence)*, Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, 2005.
- J. Guwandi (b), *Hukum Medik (Medical Law)*, Cet. Ketiga, Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, 2007.
- J. Guwandi (c), *Dokter dan Rumah Sakit*, Cet. Kesatu, Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, 2003.
- J. Guwandi, *Informed Consent dan Informed Refusal*, Edisi 4, Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, 2006.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cetakan Ketiga Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum perlindungan konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2022.
- M. Jusuf Hanafiah dan Amri Amir, *Etika Kedokteran & Hukum Kesehatan*, Edisi Ketiga, Jakarta: ECG, 1999.
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2010.
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum*, Cet. 1 Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.

- N.H.T. Siahaan, *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Philipus M.Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya : PT. Bina Ilmu, 1987.
- Pasinringi, Syahrir A., Fridawaty Rivai, and S. KM. *Budaya Keselamatan Pasien dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: Nas Media Pustaka, 2022.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Cet. Keempat, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990.
- Salim & Erlies, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis Buku Kedua*, Jakarta : Rajawali Pers, 2014.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2000.
- Soejono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Rajawali Pers, 1990.
- Soekidjo Notoatmodjo, *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*, Cet. 1 Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Sudikno Mertokusumo, *Penemuan Hukum*, Bnadung : PT. Citra Aditya Bakti, 2009.
- Suparto Adikoesumo, *Manajemen Rumah Sakit* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2003.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cetakan ketiga Jakarta: Balai Pustaka, 1999.
- Trina Ohoiwutun, *Bunga Rampai Hukum Kedokteran*, Malang: Bayumedia Publishing, 2007.
- Veronica komalawati, *Hukum dan Etika dalam Praktik Dokter*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1989.
- Wijaya, Andika. *Aspek hukum bisnis transportasi jalan online*, Jakarta: Sinar Grafika, 2022.
- Yusuf Shofie, *Tanggung Jawab Pidana Korporasi dalam Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Citra Aditya Bakrie, 2011.

## **PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 290/MENKES /PER III/ 2008 tentang *Persetujuan Tindakan Kedokteran*.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.

## JURNAL

- Gilalo dan Nurwati, *Model Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Berbentuk Klausula Baku*, SALAM: Jurnal Sosial Humaniora p-ISSN 2087-4928 e-ISSN 2550-0236, Nomor 1, April 2017.
- Ilman Khairi, Martin Roestamy, *Pengembangan Model Asas Droit De Preference Terhadap Kepemilikan Tempat Usaha Pada Pasar Tanah Abang Jakarta*, Jurnal Hukum De'rechtsstaat. P-ISSN:2442-5303. E-ISSN:2549-9874. Volume 3 No. 2, September 2017.
- Jadda, Asram AT. "Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan." *Madani Legal Review* 1.1 (2017).
- Juda, Eratdin Sinaga, dkk. *Tanggung Jawab Hukum Dan Etik Dokter Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Kedokteran Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Tk Iii Dr. Reksodiwiryo Padang*. Diss. Universitas Bung Hatta, 2022
- Mukti, Hari Baru. "Perlindungan hukum terhadap pasien sebagai konsumen Jasa di bidang pelayanan medis berdasarkan Kitab undang-undang hukum perdata." *Mimbar Keadilan* (2016)
- Mustariani, Putu. *Diskresi Dokter Jaga Instalasi Gawat Darurat Dalam Penentuan Status Kondisi Pasien Yang Terintegrasi Dengan Pelayanan Jaminan Kesehatan Di Rumah Sakit Pelita Anugerah Mranggen*. Diss. Unika Soegijapranata Semarang, 2019
- Pertiwi, Endah. "Tanggung Jawab Notaris Akibat Pembuatan Akta Nominee Yang Mengandung Perbuatan Melawan Hukum Oleh Para Pihak." *Jurnal Ius* 6.2 (2018)
- Prasetyo, Wijar. "Literature review: Stres perawat di ruang instalasi gawat darurat." *Jurnal Ners LENTERA* 5.1 (2017)
- Putra, Dimas Fannyrza Yuriant. "Tanggung Gugat Rumah Sakit Atas Tindakan Dokter Melakukan Operasi Pasien Tanpa Persetujuan Medis." *Jurnal Education And Development* 8.2 (2020)
- Putri, Amelia Nindya, Frisca Ajeng Agustina, and Novita Dwi Istanti. "Literature Review: Tinjauan Pengimplementasian Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Uu No. 44 Tahun 2009." *Jurnal Kesehatan Tambusai* 2.4 (2021)
- Rofi, Akmal Muhammad. "Tanggung Jawab Pengelolaparkir Atas Kerusakan Kendaraan Pada Saat Di Parkir (Studi Kerusakan Akibat Kesalahan Pihak Ketiga)." (2019)

Samsi Jacobalis, *Kumpulan Tulisan Terpilih tentang Rumah Sakit Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional*, Jakarta: Ikatan Dokter Indonesia (IDI), 2000.

Samsi Jacobalis, *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akreditasi Rumah Sakit* Jakarta: Kumpulan Naskah Ilmiah Kongres PERSI II, 1982.

Sondakh, Abigael Zonia. "Aspek Hukum Pelaku USAha Periklanan Dan Produk Iklan Yang Melanggar Periklanan Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Lex Privatum* 5.3 (2017)

Sondakh, Sindy. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Klausula Baku Yang Merugikan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Lex Privatum* 2.2 (2014)

Suwarto, Suwarto. "Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Di Bidang Pelayanan Medis Berdasarkan Kuh Perdata." *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum* 9.1 (2020)

Syam, Misnar. "Penerapan Asas Pembalikan Beban Pembuktian Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen." *ADHAPER: Jurnal Hukum Acara Perdata* 4.1 (2018)

Trisnadi, Setyo. "Perlindungan Hukum Profesi Dokter Dalam Penyelesaian Sengketa Medis." *Jurnal Pembaharuan Hukum* 4.1 (2017)

### **WEBSITE**

Jessi Carina, "Mengapa Dinas Kesehatan Tidak Cabut Izin RS Mitra Keluarga Kalideres?," *Kompas* 26 September 2022, jam 20.30.

Mesha Mediani, "Alasan RS MKKBelum Bermitra dengan BPJS," <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20170911145812-20-240944/alasan-rs-mitra-keluarga-kalideres-belum-bermitra-dengan-bpjs>, diakses 20 September 2022, jam 12.30.

Mitra Keluarga, "Fasilitas Kami," <http://mitrakeluarga.com/kalideres/tentang-kami/fasilitas-kami/pelayanan-khusus/>, diakses 20 September 2022, 13.00.

Mitra Keluarga, "Mitra Keluarga Kalideres," <http://mitrakeluarga.com/kalideres/other/mitra-keluarga-kalideres/>, diakses 22 September 2022, 14.00.

Wiku Adisasmito, *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*, Jakarta: Rajawali Pers, 2007, 16.00.