

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA PELAYANAN  
KESEHATAN GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Ujian pada Program Studi

Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor



**DISUSUN OLEH:**

**RAFINDO FRESLY SAGALA**

**E. 17 11 319**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS DJUANDA**

**BOGOR**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafindo Fresly Sagala  
NIM : E. 17 11 319  
Prodi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa pada skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan Gawat Darurat Di Rumah Sakit” tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dan diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Bogor, .... November 2022

Materai 10.000,-

Rafindo Fresly Sagala  
NIM : E. 17 11 319

## **LEMBAR PERTANGGUNGJAWABAN AKADEMIK**

Yang Bertandatangan di Bawah Ini Pembimbing Skripsi Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Berjudul: “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan Gawat Darurat Di Rumah Sakit”.

Yang Diajukan Oleh :

Nama: : Rafindo Fresly Sagala  
NIM : E.1711319  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Telah Dibaca Dan Dibimbing Secara Seksama dan Telah Dianggap Memenuhi Standar Penelitian Ilmiah Baik Jangkauan Maupun Kualitasnya Sebagai Skripsi Untuk Jenjang Pendidikan Program Strata Satu (S-1).

Bogor, ..... November 2022

Disetujui oleh:

Komisi Pembimbing,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

**Dr. Hj. Endeh Suhartini, S.H., M.H.**

**Muhamad Aminulloh, S.S., M.H.**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama: : Rafindo Fresly Sagala  
NIM: : E.1711319  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pelayanan  
Kesehatan Gawat Darurat Di Rumah Sakit

Telah disetujui oleh tim penelaah/ tim penguji, yang selanjutnya untuk dilakukan perbaikan akhir.

Bogor, ..... November 2022  
Komisi Pembimbing,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

**Dr. Hj. Endeh Suhartini, S.H., M.H.**

**Muhamad Aminulloh, S.S., M.H.**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO:**

- “Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” – **HR Tirmidzi**
- “Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diing-ingat.” – **Imam Syafi’i**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua yang selalu mendoakan agar setiap aktivitasku senantiasa dalam lindungan dan ridho Allah swt untuk kemajuan dan kesuksesan anaknya di masa depan.

Terima kasih kepada segenap civitas akademika Universitas Djuanda Bogor yang terdiri dari para dosen dan staf administrasi khususnya pada Fakultas Hukum atas segala ilmu dan pelayanan yang telah diberikan.

Ucapan terima kasih juga Penulis sampaikan kepada semua pihak yang sudah membantu, mendoakan dan memotivasi sehingga studi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Terima kasih atas doa, bantuan, perhatian, kerjasama dan motivasinya. Penulis medoakan semoga Allah SWT. senantiasa memberikan hidayah, kesehatan, kesuksesan, panjang umur, limpahan rejeki dan perlindungan kepada kita semua dalam setiap aktivitas.

Amiin...aminn Yarobal Alamin.