

**ANALISIS HUKUM PENANGANAN PENGADUAN LAPORAN
POLISI SECARA *ONLINE* PADA KEPOLISIAN BERDASARKAN
PERATURAN KAPOLRI NOMOR 6 TAHUN 2019 TENTANG
PENYIDIKAN TINDAK PIDANA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas
Dan Memenuhi Persyaratan Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



**Disusun Oleh:
Yayat Supriatna
NIM : E.1611037**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DJUNDA
BOGOR
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yayat Supriatna

NIM : E.1610234

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini, saya menyatakan bahwa pada skripsi yang berjudul “**Analisis Hukum Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara *Online* Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana**” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dan diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Bogor, 01 Februari 2023

Yayat Supriatna
NIM: E.1610234

LEMBAR PERTANGGUNGJAWABAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini pembimbing skripsi, menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Analisis Hukum Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara Online Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana”**”.

Yang diajukan oleh:

Nama : Yayat Supriatna

NIM : E.1610234

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Telah dibaca dan dibimbing secara seksama serta telah dianggap memenuhi standar ilmiah baik jangkauan maupun kualitasnya sebagai Skripsi untuk jenjang pendidikan Program Sarjana Strata Satu (S-1).

Bogor, 01 Februari 2023

Disetujui Oleh
Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Nurwati, S.H., M.H.

Dr. J. Jopie Gilalo, S.H., M.H.

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Hukum Penanganan Pengaduan Laporan Polisi
Secara *Online* Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan
Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak
Pidana

Nama : Yayat Supriatna

NIM : E.1610234

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Bogor, 01 Februari 2023
Disetujui Oleh
Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Nurwati, S.H., M.H.

Dr. J. Jopie Gilalo, S.H., M.H.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan oleh mahasiswa yang bersangkutan dihadapan tim penguji pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 14 (Empat Belas)
Bulan : Februari
Tahun : 2023

Tim Penguji

Dekan
Ketua

Wakil Dekan
Sekretaris

(Dr. Nurwati, S.H., M.H.)

(Dr. Ani Yumarni, S.HI., M.H.)

Anggota Penguji

(Dr. Hj. Endeh Suhartini, S.H., M.H.)

(Dr. J. Jopie Gilalo, S.H., M.H.)

(Dadang Suprijatna, S.H., M.H.)

HALAMAN MOTTO

Alhamdulillah For Everything

(Yayat. S)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan teruntuk:

1. Yang utama dari segalanya Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu melimpahan kasih sayang dan doa restunya untuk berjuang guna meraih gelar Sarjana Hukum.

Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat ku persembahkan...

ABSTRAK

YAYAT SUPRIATNA NIM: E.1610234 “Analisis Hukum Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara *Online* Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana”. Skripsi Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Djuanda, Bogor, 2023.

Penanganan perkara di Kepolisian dapat dikategorikan ke dalam beberapa kriteria, yaitu pada tingkat Mabes Polri dan Polda menangani perkara sulit dan sangat sulit, pada tingkat Polres menangani perkara mudah, sedang dan sulit dan pada tingkat Polsek menangani perkara mudah dan sedang. Sementara itu, mengenai adanya Laporan Polisi yang dilakukan secara *online*, sebetulnya memudahkan masyarakat untuk menyampaikan keluhannya kepada aparat penegak hukum, dimana masyarakat dapat melakukannya dari rumah atau tempat-tempat lain dan tidak mengganggu aktivitasnya, akan tetapi seringkali hal ini justru menimbulkan persoalan tersendiri bagi masyarakat, mengingat lambannya respon dari penyidik terhadap pendistribusian pengaduan Laporan Polisi yang dilakukan secara *online*. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif atau pendekatan undang-undang (*statute approach*) metode perbandingan hukum. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Penanganan pengaduan laporan polisi secara online yaitu dilaksanakan mulai dari penerimaan laporan sampai dengan pendistribusian laporan polisi kepada Direktorat yang berwenang untuk memeriksa perkara yang telah dilaporkan tersebut. Adanya mekanisme pengaduan berguna untuk melindungi hak individu dan masyarakat apabila ada hak yang terlanggar karena tindakan suatu pihak, maka ada pihak lain yang memiliki kewenangan lebih tinggi daripada pihak yang melanggar tersebut yang akan mengoreksi atau memperbaiki tindakan tersebut. Untuk menampung pengaduan, unit pelayanan wajib menyediakan saluran pengaduan misalnya: kotak pengaduan, loket pengaduan, bisa juga melalui call center, hotline, atau melalui media masa seperti radio, koran, website, dan lain sebagainya. Sementara hambatan-hambatan yang timbul dalam pelaksanaan penanganan pengaduan laporan polisi secara online berasal dari masih terbatasnya sumber daya manusia yang bertugas dalam melakukan tindak lanjut pendistribusian Laporan Polisi. Seringkali pendistribusian Laporan Polisi ini terkendala oleh sarana yang kurang memadai, seperti sistem pengoperasian yang tiba-tiba mengalami gangguan (eror) atau jaringan internet yang terganggu tanpa sebab yang jelas dan kebiasaan dalam menunda waktu pendistribusian serta kurangnya informasi kepada Direktorat terkait pendistribusian Laporan Polisi tersebut.

Kata Kunci : Analisa Hukum, Penanganan, dan Pengaduan Laporan Polisi

ABSTRACT

YAYAT SUPRIATNA NIM: E.1610234 "Legal Analysis of Handling Online Police Report Complaints to the Police Based on the Regulation of the Chief of Police Number 6 of 2019 Concerning Criminal Investigations".

The handling of cases in the Police can be categorized into several criteria, namely at the level of the National Police Headquarters and Polda handling difficult and very difficult cases, at the Polres level handling easy, medium and difficult cases and at the Polsek level handling easy and moderate cases. Online police actually make it easier for the public to convey their complaints to law enforcement officials, where people can do it from home or other places and not interfere with their activities, but often this creates separate problems for the community, given the slow response from investigators. on the online distribution of Police Report complaints. The approach used in this study is a normative juridical approach or a statute approach, a comparative law method. From the results of the research it can be seen that the online handling of police report complaints is carried out starting from receiving reports to distributing police reports to the Directorate which is authorized to examine cases that have been reported. The existence of a complaint mechanism is useful for protecting individual and community rights. If a right is violated due to the actions of a party, then there is another party that has higher authority than the violating party who will correct or improve the action. To accommodate complaints, the service unit is required to provide complaint channels, for example: complaint box, complaint counter, can also be through call centers, hotlines, or through mass media such as radio, newspapers, websites, and so on. While the obstacles that arise in the implementation of online police report complaint handling stem from the limited human resources in charge of following up on the distribution of Police Reports. Often the distribution of these Police Reports is constrained by inadequate facilities, such as an operating system that suddenly experiences an error (error) or an internet network that is disrupted for no apparent reason and the habit of delaying the distribution time and a lack of information to the Directorate regarding the distribution of the Police Report.

Keywords: *Legal Analysis, Police Report Handling and Complaints*

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbilalamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyusun skripsi berjudul **“Analisis Hukum Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara *Online* Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana”**. Pengajuan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis implementasi penanganan pengaduan Laporan Polisi secara *online* pada Kepolisian berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyidikan Tindak Pidana. Serta untuk mengetahui dan menganalisis hambatan-hambatan yang timbul dalam pelaksanaan penanganan pengaduan Laporan Polisi secara online pada Kepolisian.

Penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, yaitu terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Martin Roestamy, S.H., M.H., selaku Ketua Pembina YPSPIAI;
2. Bapak Dr. H. Bambang Widjojanto, S.H., M.Sc., selaku Ketua Umum YPSPIAI;

3. Ibu Dr. Hj. R Siti Pupu Fauziah, M.Pdi, selaku Wakil Ketua Umum YPSPIAI;
4. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor;
5. Bapak Aal Lukmanul Hakim, S.H., M.H., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Djuanda Bogor;
6. Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, S.H., M.H., selaku Wakil Rektor Bidang Kerjasama PMB dan Pengembangan Bisnis Universitas Djuanda Bogor, sekaligus sebagai Pembimbing Utama Skripsi;
7. Ibu Dr. Ir. Ristika Handarini, M.P., selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Pengabdian dan Hilirisasi Universitas Djuanda Bogor;
8. Ibu Dr. Nurwati, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor, sekaligus sebagai Pembimbing Utama skripsi;
9. Ibu Dr. Ani Yumarni, S.HI., M.H., Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor;
10. Bapak R. Djuniarsono, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Non Akademik Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor;
11. Bapak Dr. J. Jopie Gilalo, S.H., M.H., selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor, sekaligus sebagai Pembimbing Pendamping Skripsi;
12. Para Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu selama penulis menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor;
13. Seluruh Staf Tata Usaha yang telah membantu dalam mengurus administrasi selama perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor;

14. Pimpinan beserta staf dan jajaran di lingkungan Polres Bogor yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini;
15. Keluarga Besar yang tidak pernah jenuh mendoakan dan memberikan dukungannya kepada penulis untuk meraih gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor;
16. Rekan-rekan Fakultas Hukum Universitas Djuanda Bogor, yang telah memberikan masukan, dan dukungannya kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umumnya dan penulis pribadi khususnya.

Bogor, 01 Februari 2023
Penulis

Yayat Supriatna
NIM: E.1610234

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERTANGGUNG JAWABAN AKADEMIK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Metode dan Lokasi Penelitian	17
BAB II : TINJAUAN UMUM TINDAK PIDANA DAN PENGADUAN LAPORAN POLISI	
A. Tindak Pidana	21
1. Definisi Tindak Pidana	21
2. Unsur-unsur Tindak Pidana	27
3. Klasifikasi Tindak Pidana	30
B. Pengaduan Laporan Polisi	33
1. Definisi Pengaduan	33
2. Definisi Laporan Polisi	36
3. Jenis-jenis Laporan Polisi	39

BAB III	: PENANGANAN PENGADUAN LAPORAN POLISI PADA TINGKAT MABES POLRI	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
	1. Badan Reserse Kriminal Polri	43
	2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	46
	B. Prosedur Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Pada Badan Reserse Kriminal Mabes Polri.....	54
BAB IV	: ANALISIS HUKUM PENANGANAN PENGADUAN LAPORAN POLISI SECARA <i>ONLINE</i> PADA KEPOLISIAN BERDASARKAN PERATURAN KAPOLRI NOMOR 6 TAHUN 2019 TENTANG PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	
	A. Implementasi Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara <i>Online</i> Pada Kepolisian Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana	61
	B. Hambatan-hambatan Yang Timbul Dalam Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Laporan Polisi Secara <i>Online</i> Pada Kepolisian.	71
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	76
	B. Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

